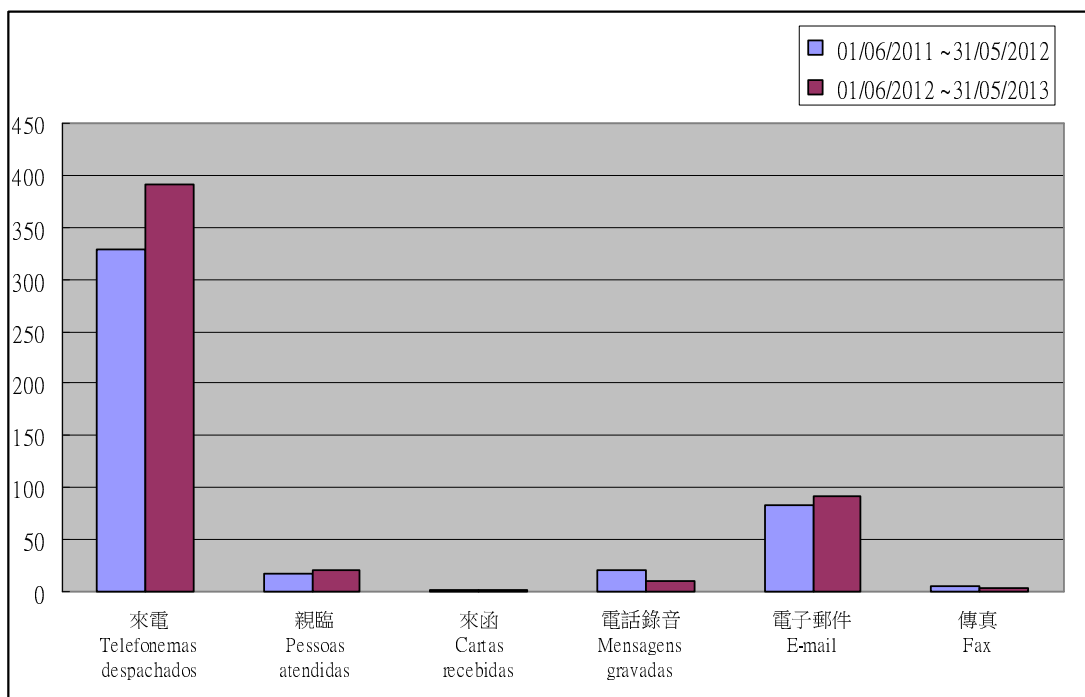




接待及投訴中心 Núcleo de Atendimento e Reclamações

與中心的聯繫形式 Meios para contacto com o Núcleo

	來電 Telefonemas despachados	親臨 Pessoas atendidas	來函 Cartas recebidas	電話錄音 Mensagens gravadas	電子郵件 E-mail	傳真 Fax	總數 Total
01/06/2011 ~31/05/2012	329	17	1	20	83	5	455
01/06/2012 ~31/05/2013	391	20	1	11	92	4	519





接待個案分類 Natureza dos casos recebidos

	舉報 Denúncias	建議 Sugestões	投訴 Reclamações	諮詢 Pedido de informações	表揚 Elogio	提供刑事 案件資料 Prestação de informações criminais	其他 Outros	總數 Total
01/06/2011 ~31/05/2012	27	2	33	330	1	6	56	455
01/06/2012 ~31/05/2013	11	6	32	428	4	2	36	519

