

## **Breve apresentação da implementação do novo conceito de policiamento – 2022**

Em 2022, a Polícia Judiciária implementou proactivamente os três conceitos policiais, fazendo oportunos ajustamentos do trabalho policial conforme a situação actualizada da segurança de Macau. Sob a coordenação dos superiores hierárquicos, a PJ colaborou plenamente com o Governo da RAEM tomando parte na luta contra a pandemia e no trabalho de protecção civil, e desenvolveu campanhas de prevenção contra o crime e a epidemia no seio da comunidade, bem como desenvolveu vários tipos de canais para a sensibilização e a divulgação, melhorando a transparência do trabalho da execução da lei, esforçando-se por criar uma boa atmosfera de confiança mútua e cooperação entre a polícia e os cidadãos, com vista a salvaguardar a segurança comunitária e dos cidadãos.



### **I. Policiamento activo**

#### **Aumento dos patrulhamentos na comunidade para evitar a ocorrência de crimes**

A PJ tem prestado muita atenção à nova conjuntura da segurança fazendo a respectiva avaliação e concretiza o policiamento activo implementando as estratégias policiais de investigação criminal orientada pelas informações. Continua também a reforçar vários tipos de acções para a prevenção e o combate ao crime, contribuindo para proteger melhor a segurança de Macau. Em 2022, com o objectivo de melhorar o controlo e o combate à criminalidade, a PJ participou e efectuou as seguintes acções:

## ✚ “Operação Trovoada 2022”

A “Operação Trovoada” é uma operação conjunta de combate à criminalidade estabelecida de forma permanente pelas autoridades policiais de Guangdong, Hong Kong e Macau, que visa combater a criminalidade organizada transfronteiriça e produzir um efeito dissuasor nos delinquentes. Com a coordenação dos SPU, em 2022, a PJ realizou, juntamente com os SA e CPSP, uma mega-operação conjunta destinada ao combate a diversos crimes transfronteiriços, nomeadamente associação criminosa, crime relacionado com droga, exploração da prostituição, jogo ilícito, usura, troca ilegal de dinheiro, burla informática, burla com “notas para treino” a extorsão através de “*nude chat*”, o branqueamento de capitais, a imigração clandestina, o contrabando, entre outros. Durante a operação, foram descobertos 146 casos, 216 pessoas suspeitas da prática de crime foram encaminhadas para o Ministério Público.



## ✚ “Operação Invernal 2022”

Com a coordenação dos Serviços de Polícia Unitários (SPU) a PJ, juntamente com o Corpo de Polícia de Segurança Pública e os Serviços de Alfândega (SA), lançou a “Operação Invernal 2022”, no período compreendido entre 11 de Janeiro e 10 de Fevereiro, a qual foi desenvolvida em torno do binómio “prevenção e combate”, procurando por um lado sensibilizar a comunidade para a prevenção da criminalidade através da realização de visitas, palestras e campanhas de sensibilização nos bairros comunitários, e por outro, combater os actos ilícitos através do reforço da patrulha policial nos pontos turísticos, edifícios comerciais, zonas com grande afluência de pessoas, casinos e seus arredores, a fim de assegurar um ambiente seguro para os residentes e turistas festejarem esta quadra festiva. Durante a operação, foram descobertos 111 casos, e 141 pessoas suspeitas da prática de crime foram encaminhadas para o Ministério Público.



### **✚ Rugas nos estabelecimentos de jogo e nas zonas adjacentes**

Para reduzir os riscos de ocorrência de crimes, a PJ enviou de forma contínua mais investigadores para efectuar rugas ordinárias e aleatórias nos casinos e nas zonas periféricas, além disso, durante férias e feriados, foi mobilizado mais pessoal para intensificar os patrulhamentos, com vista a dar resposta imediata a situações inesperadas, bem como a combater os crimes e as actividades ilícitas que ocorrem naquelas zonas. Foram resolvidos rapidamente casos graves que ocorreram inesperadamente, garantiu-se assim a estabilidade e a segurança dos casinos e seus arredores com uma actuação rápida e eficaz.

De igual modo, a PJ tem vindo a cooperar com a Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos e prestado muita atenção à ordem dos casinos e às mudanças no fluxo de multidões. Nesse âmbito, foram lançadas operações conjuntas oportunamente para manter a segurança e a ordem dos casinos de Macau e áreas circundantes.



### **Rusgas específica**

Mediante patrulhamento realizado de forma activa e de acordo com as informações fornecidas por membros do projecto “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação”, a PJ enviou pessoal para realizar rusgas em edifícios, que no seu exterior e nos espaços circundantes estão montados com andaimes, para verificar se existem falhas de segurança. A rusga é realizada regularmente até que a construção do edifício seja concluída, de modo a garantir a eficácia das medidas contra roubo do edifício para impedir que criminosos se aproveitem de eventuais falhas.



### **Patrulhamento contra apostas paralelas em jogo de futebol**

A fim de prevenir e reprimir as actividades ilegais de apostas em jogo de futebol, a PJ lançou a operação policial contra apostas paralelas nesse tipo de jogo em meados de Novembro de 2022, com os agentes policiais a deslocaram-se aos bares, cibercafés, salas de bilhar, restaurantes e estabelecimentos de entretenimento em várias zonas de Macau onde os adeptos de futebol se reúnem, e alertaram o público para não explorar ou participar em actividades ilegais de apostas em jogo de futebol.



## **Empenho na implementação do trabalho de prevenção da epidemia do Governo da RAEM**

Em correspondência ao surgimento, mais uma vez, em Macau em 18 de Junho de 2022, de um surto do novo tipo de coronavírus o Governo da RAEM declarou de imediato o início do estado de prevenção imediata, a partir das 01h00 do dia 19 de Junho de 2022. Sob a liderança do Chefe do Executivo e dos superiores, a PJ, juntamente com os outros serviços públicos, tem colaborado activamente na implementação das medidas contra pandemia adoptadas pelo Governo da RAEM e prestado apoio total à investigação epidemiológica dos serviços da área da saúde. Ao mesmo tempo, continuou o trabalho no Centro de Respostas ao Público, onde destacou pessoal para atender e responder às consultas telefónicas e questões levantadas por cidadãos e turistas; aumentou os patrulhamentos na via pública e as medidas para a prevenção criminal e contra a pandemia, esclareceu, por iniciativa própria, as informações falsas que apareceram no sentido de dissipar as dúvidas do público.



### **Apoio na investigação epidemiológica e na recolha de amostras ambientais**

O Centro de Comando para Situações de Crise da PJ tem colaborado de perto com as autoridades de saúde no trabalho de investigação epidemiológica, dando auxílio na análise e investigação da fonte de infecção, relação de transmissão e risco de transmissão, procurando saber, por via telefónica ou *online*, as informações sobre as movimentações dos pacientes confirmados e as pessoas que com eles tiveram contactos e fazendo análise para verificar quais os locais com riscos de transmissão tentando reduzir o risco de maior propagação na comunidade.

Outrossim, a Divisão de Inspeção ao local do crime da PJ enviou pessoal para locais com pacientes infectados para recolher amostras ambientais dando apoio às autoridades de saúde na prevenção e controlo da pandemia.



### **Patrulhamento contínuo na comunidade para a propaganda de informações anti-crime e prevenção de pandemia**



O serviço da PJ é assegurado em permanência e, durante o estado de prevenção imediata e período de realização de teste rápido de antigénio, continuou a enviar pessoal em patrulhamentos para prevenir e combater a criminalidade, bem como para dar aconselhamento ao público a tomar medidas de autoproteção e cooperar com as medidas antiepidémicas emitidas pelas autoridades de saúde.

A PJ, ainda, pediu ajuda a associações comunitárias na tradução de informações antiepidémicas para diferentes línguas, como o guia de operação do teste rápido de antígeno do novo coronavírus, e enviou pessoal aos bairros comunitários para divulgar informações relacionadas aos estrangeiros que permanecem em Macau.



### **Emitir informações anti-crime aos diferentes grupos**

Durante o surto da epidemia de COVID-19, ocorreram com frequência os casos de burla sob a pretexto da epidemia. A PJ continuou a elaborar artigos para a coluna “Informações Policiais” e informações contra burla, e convidou intérpretes de língua gestual para ajudar na filmagem de vídeos curtos da



versão em língua gestual, que foram distribuídos através de diferentes canais e plataformas, lembrando o público para tomar precauções contra burla.

Em resposta ao aumento de casos de burla envolvendo funcionários falsos dos serviços de saúde de prevenção de epidemias, a fim de aumentar o sentido dos cidadãos contra a burla, a PJ produziu vídeos promocionais simulando uma cena na qual os burlões fazem chamadas para as pessoas e, com isto, ensinam os cidadãos como devem agir para prevenir a burla. O vídeo foi lançado na conta oficial do WeChat da PJ tendo atraído um grande número de cidadãos que o visualizaram e reproduziram. Até ao final de Dezembro de 2022, o número total de visualizações ultrapassou 73,000.



### Divulgar últimas informações epidémicas e esclarecer rumores falsos

A PJ distribuiu “informações policiais” e informações anti-burla através de diferentes canais e plataformas para divulgar as últimas informações epidémicas e esclarecer vários rumores falsos, permitindo que os cidadãos recebam informações precisas e confiáveis.

澄清！這是不實傳言！

PJ 司警教室 2022-07-07 21:39 Posted on 澳門

↑ 點擊上方 藍色帳號名稱 關注 最新防詐資訊 ↓

▲  
截網上流傳關於特區政府即將實施“封城”一事，民防行動中心現澄清，現階段未有計劃採取相關措施，呼籲市民勿誤信不實傳言，並留意政府公佈之官方資訊。

當局持續關注市面生活物資、鮮活食品的供應存量充足，呼籲市民無需恐慌搶購食品，亦不需過量囤積。任何時候，政府均會以保障市民的生活為首要考慮。民防行動中心提醒市民，切勿故意編造並傳播任何虛假資訊。

### Concretizar constantemente o trabalho de protecção civil do Governo da RAEM

A Polícia Judiciária como uma das entidades da estrutura de protecção civil da RAEM, tem colaborado, proactivamente, nas diversas acções designadas pelo superior hierárquico no âmbito da protecção civil e nos exercícios de simulação, concretizando a - 7 - execução e as campanhas de divulgação do “Plano de evacuação das zonas baixas em situações de Storm Surge durante a passagem de tufões” (“Plano de evacuação”), o qual é coordenado pelos Serviços de Policia Unitários. Além disso, a PJ tem-se mantido em comunicação e tem colaborado com as associações cívicas, de moradores e de gestão predial e com as empresas de jogo que se encontram nas zonas atribuídas à PJ, de modo a concretizar a plena cooperação entre a polícia e os cidadãos, melhorando juntos o trabalho preparativo para a evacuação em situação de *storm surge*.

Para além disso, através da realização de exercícios, simulacros e campanhas de sensibilização, a PJ tem melhorado, de forma constante, os planos de protecção civil, assim como a capacidade de execução e a eficiência do trabalho. Durante a influência do ciclone tropical “Mulan”, ciclone tropical "Ma-on" e a passagem dos *storm surge* por Macau, a PJ executou o plano de evacuação com eficácia, salvaguardando a segurança da vida e do património da população.



## Participação nos exercícios de decisão e de protecção civil “Peixe de Cristal 2022”

---



A Estrutura de Protecção Civil organizou, respectivamente, nos dias 1 e 24 de Abril de 2021, os exercícios de decisão e de protecção civil, denominados “Peixe de Cristal 2021”, os quais contaram com a participação do pessoal da PJ. Nos exercícios, sob a coordenação dos SPU, o pessoal da PJ realizou o exercício simulando a evacuação, negociação para situações de crise, tratamento de casos de rumores veiculados na rede, com vista a reforçar a capacidade de acção conjunta e de intervenção.



## Realização do simulacro de evacuação em situações de Storm Surge

O simulacro de evacuação realizou-se, no dia 18 de Junho de 2022, a PJ contou com a actuação do pessoal da direcção, da equipa do plano de evacuação e do Grupo de Negociações para Situações de Crise, um total de 159 funcionários. Esteve também presente um grupo de observadores, composto por representantes das 9 associações dos moradores e cívicas daquelas zonas, bem como representantes dos projectos da PJ “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” e “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres”. Além disso, contou-se ainda com a participação de vários moradores daquela área. Através do exercício, a PJ melhora a eficiência do trabalho no tratamento de emergências no âmbito de protecção civil e também fortaleceu a comunicação e a cooperação com associações dos moradores e residentes.



## Patrulhamento contínuo no âmbito de prevenção criminal e de desastre

A PJ continua a patrulhar as áreas de evacuação sob a sua responsabilidade para entender a situação relacionada à evacuação e à protecção contra tufões na área, de modo a poder actualizar as informações mais recentes e serem instadas, antes da passagem do tufão, as lojas e residentes para tomarem medidas de prevenção de desastres, prevenção criminal e medidas de evacuação o mais rápido possível.





## **Palestra “Protecção contra situações de calamidade e de risco e plano de evacuação em situações de storm surge”**

---



Para aumentar a sensibilidade dos participantes do projecto da PJ “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” em relação à protecção contra situações de calamidade e de risco, no dia 16 de Junho de 2022, realizaram-se duas sessões da palestra “Protecção contra situações de calamidade e plano de evacuação em situações de Storm Surge”, realizada simultaneamente por via online e offline, durante as quais foram apresentados o conteúdo sobre a evacuação e os equipamentos utilizados, tendo sido também explicado aos cidadãos as preparações que os mesmos devem fazer para protecção contra calamidade e resposta às emergências. As sessões contaram com a participação de 300 pessoas.

### **Cooperação na prevenção e combate aos crimes transfronteiriços**

Os crimes transfronteiriços são tipos de crime que envolvem normalmente a burla telefónica, crime cibernético, branqueamento de capitais, crime de droga, imigração ilegal e outros crimes graves que constituem uma grave ameaça para a ordem pública. Por isso, a PJ continua a aumentar a troca de informações e de operações conjuntas com outros serviços policiais, da China continental e de outros países e regiões vizinhos, combatendo com força os deferentes tipos de crime transfronteiriço.

A estratégia da PJ para combater as actividades ilícitas transfronteiriças é a de executar a lei de forma activa e melhorar os mecanismos de cooperação policial e de troca de informações, combatendo esses crimes em colaboração com outros. No ano transacto, foram efectuadas várias acções conjuntas e transfronteiriças, tendo sido resolvidos vários casos de branqueamento de capital, burla praticada pela rede, auxílio à imigração ilegal, exploração da prostituição, tráfico de estupefacientes, etc., tendo-se conseguido combater de forma eficaz os crimes.



Para investigar os crimes transfronteiriços de droga, a PJ mantém-se permanentemente em comunicação com os serviços internacionais e das regiões adjacentes de combate à droga e, quando necessário, são efectuadas operações conjuntas, de modo a obter mais eficácia e servir melhor para dissuadir e combater tais criminosos.

Face à ocorrência frequente de vários tipos de burla, a PJ e os centros de combate à fraude da Província Guangdong e de Hong Kong mantêm-se em comunicação constante. Assim, sempre que é detectado um novo esquema de burla, este é comunicado através deste mecanismo. Ao mesmo tempo, a PJ divulga imediatamente esta informação junto dos órgãos de comunicação social, escolas e associações, bem como emite alertas para a população, com vista a prevenir a ocorrência deste tipo de crime.

### **Colaboração e comunicação para prevenir juntos o crime**

A colaboração entre polícia e população serve a prevenir e combater o crime e é um dos pontos essenciais e importantes para o trabalho de policiamento. A PJ tem efectuado regularmente, na comunidade, diversas tarefas de prevenção criminal, trocando informações sobre segurança com a população em geral e as associações, incentivando os diversos sectores da sociedade a participarem no trabalho de prevenção criminal.

#### **✚ Alerta sobre o risco de crime**

Para responder à existência de riscos de ocorrência de crimes, a PJ emite atempadamente alertas para divulgar da melhor forma informações sobre a prevenção criminal. Esses alertas, são emitidos através de coluna “Informações Policiais”,

informações especiais para escolas, ou enviados para grupos de *WeChat* aos membros dos projectos “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” e “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres” bem como por meio de outros média.

NEW

#### ✚ Mascote “Abelhinha esperta contra burla” e novas medidas contra burla

Com o objectivo de prevenir burlas telefónicas e informáticas, bem como melhorar a consciência e a capacidade da população sobre a prevenção da burla, em 24 de Outubro de 2022, foi criada pela PJ a mascote “Abelhinha esperta contra burla”. Ao mesmo tempo, com a cooperação do sector bancário, foram promovidas 2 medidas contra burla, como “alerta para transacções suspeitas *online*” e “alerta prévia sobre conta fraudulenta”, pretendendo assim que os sectores da sociedade possam prestar mais atenção e tomar medidas de precaução contra burla.



#### ✚ Encontro com a Autoridade Monetária de Macau e os representantes do sector bancário para discutir medidas contra burla telefónica e informática

Em 23 de Fevereiro de 2022, a PJ teve um encontro com os representantes da Autoridade Monetária de Macau e os representantes dos 24 bancos de Macau que prestam serviço bancário electrónico, para trocar opiniões sobre as questões técnicas e operacionais em relação às medidas “alerta para transacções suspeitas *online*” e “alerta prévia sobre conta fraudulenta”.



### **✚ Workshop “prevenção de crime relacionada com o jogo”**



Para melhorar a comunicação e a colaboração com o sector do casino, prevenir e combater em conjunto as actividades ilegais relacionadas com o jogo, a PJ realizou constantemente com as empresas de casino de Macau o *workshop* “prevenção de crime relacionada com o jogo”. Em 2022, foram realizadas 6 sessões de *workshop* que contaram com a participação de 277 trabalhadores do sector do casino, podendo assim reforçar a sua consciência anti-crime, promovendo a colaboração entre polícia e população para garantir a segurança e ordem nos casinos e nas zonas adjacentes aos estabelecimentos de jogos.

### **✚ Cooperação aprofundada com o sector hoteleiro para a prevenção criminal em conjunto**

Para reforçar a comunicação e cooperação entre a PJ e o sector hoteleiro, em 29 de Abril de 2022, os representantes da PJ participaram na reunião ordinária da Associação dos hotéis de Macau onde, durante essa actividade, se encontraram com mais de 50 representantes deste sector para discutir em conjunto a colaboração para prevenir e combater o crime.



### **✚ Encontro com as escolas sobre a prevenção criminal**

Para conhecer melhor as condições actualizadas da segurança nas escolas e zonas adjacentes às escolas de Macau, bem como melhorar a cooperação com as mesmas para prevenir a ocorrência de crimes relacionados com jovens, em 6 de Junho de 2022, a PJ realizou 2 sessões de encontro sobre a prevenção criminal. Durante essas actividades, os representantes dos serviços de educação, institutos do ensino superior, escolas do ensino não superior e recorrente, e das associações educativas e juvenis para discutirem o melhoramento do actual mecanismo de comunicação entre polícia e escolas, bem com o aperfeiçoamento constante sobre a estratégia anti-crime. Por outro lado, de 10 a 21 de

Outubro, houve 6 sessões do encontro para troca de opiniões sobre a prevenção de crime que foram, realizadas em diversos locais por onde se distribuíram os representantes das escolas da “Rede de Comunicação com as Escolas” conforme a zona da localização das suas escolas.

### **✚ Patrulhamento na comunidade para conhecer melhor a situação da segurança comunitária**

A fim de conhecer melhor e recolher as informações de segurança das diferentes zonas de Macau para prevenir e combater o crime de forma mais eficaz, o GPCAH fez patrulhamentos de forma consistente nos edifícios e junto da comunidade, como patrulhamentos regulares, patrulhamentos especiais, patrulhamentos em feriados e festas, bem como patrulhamentos comunitários e patrulhamentos conjuntos. Em 2022, foram mobilizados 120 agentes policiais para fazerem patrulhamentos nos edifícios residenciais, edifícios industriais, edifícios comerciais, dormitórios de trabalhadores, lojas, escolas e zonas de lazer. Nessas acções, foram contactados 1,306 cidadãos.



### **✚ “Patrulhamentos conjuntos de polícia e escolas”**

Em dias normais ou vésperas dos feriados, foram realizados 6 patrulhamentos conjuntos com os representantes das entidades escolares participantes na “Rede de Comunicação com as Escolas”, tratou-se de patrulhamentos de prevenção e campanhas de divulgação no espaço circundante das escolas, onde os jovens costumam passar o tempo de recreio.

### **✚ Análise das tendências criminais**

A PJ divulga para a população, em especial para o sector educacional, os relatórios dos estudos da tendência de diversos tipos de crimes, incluindo os relatórios de análise de tipos de crimes em destaque. Esta divulgação destina-se a fazer compreender a situação da delinquência juvenil.

## Realização e participação regular em vários tipos de simulacros

### ✚ Simulação de um caso grave

Em 24 de Novembro de 2022, a PJ realizou uma simulação de um caso grave, na qual uma estudante universitária foi sequestrada no campus académico. Várias subunidades da PJ iniciaram imediatamente a investigação e recolha de prova e seguiram diversos panoramas, até ao resgate da refém e detenção dos sequestradores. Pretendeu-se, com a realização deste simulacro, melhorar e aperfeiçoar o procedimento de tratamento de caso grave e o mecanismo de cooperação entre as subunidades, reforçando a capacidade de resposta e coordenação em relação a caso súbito e grave e aumentar a eficiência do trabalho da execução da lei.



### ✚ Realização do exercício “Entrada de pessoas suspeitas numa escola” em colaboração com vários serviços



No sentido de garantir a segurança das escolas, professores e estudantes, com a coordenação dos Serviços de Polícia Unitários, a PJ, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, o Corpo de Polícia de Segurança Pública, o Corpo de Bombeiros e a Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos realizaram em várias escolas o exercício intitulado “Entrada de pessoas suspeitas numa escola”, com o intuito de levar a professores e estudantes alguns conhecimentos e prática de como se protegerem e poderem salvar os outros em situações imprevistas de crise, bem como melhorar a capacidade de resposta a situações de crise nas escolas.

## II. Policiamento comunitário

“Ter por base a população” é o essencial do conceito de policiamento comunitário e a prevenção criminal é o objectivo do policiamento comunitário. Assim, a PJ continua a divulgar as informações de interesse policial mais actualizadas na comunidade, aproveitando as forças comunitárias para participar nas acções de prevenção criminal e, através da colaboração entre polícia e população, criar uma rede segura na comunidade. As acções efectuadas foram as seguintes:

	Associações juvenis ou entidades educativas	Associações ou entidades sociais
<b>Colaboração entre polícia e população</b>	Melhoramento da responsabilidade social e da energia positiva dos jovens, incentivandoos a participarem por iniciativa própria nas acções de prevenção criminal.	Colaboração com associações cívicas e entidades várias no sentido de promover a prevenção criminal junto dos cidadãos e realização de diferentes actividades relativas à prevenção criminal e a temas de interesse para a comunidade.

	Actividade promocional directa	Actividade promocional através dos média	Mecanismo para a entrega de perguntas e opiniões
<b>Actividade promocional e educativa</b>	Estabelecimento do posto móvel de informação sobre prevenção criminal, realização de campanhas de sensibilização na comunidade na véspera de férias e feriados, e realização de jogos interactivos de educação cívica e palestras sobre prevenção criminal com diferentes temas.	Recurso à comunicação social, como jornais, televisão e rádio, para divulgar informações sobre prevenção criminal e burla, como modo para divulgar informações mediante diferentes meios e formas para a vida quotidiana dos cidadãos e melhorar o seu sentido de prevenção criminal geral e das burlas em particular.	Através do “Mecanismo de prevenção conjunta contra as burlas” e da linha aberta para a prevenção das burlas, foram recolhidas informações sobre burla para uma resposta rápida.

	Conta oficial de WeChat	Página no Facebook	Canal oficial do YouTube	Conta oficial no Instagram	Conta oficial de Weibo
Novos meios promocionais	“Sala de aula da PJ”	“Núcleo de Acompanhamento de Menores” e “Aulas da PJ	Polícia Judiciária de Macau	“PJMacao” Polícia Judiciária de Macau	Polícia Judiciária de Macau

### **Encontros com as associações de serviços de reabilitação**



Para melhorar a confiança e a assistência mútua entre a polícia e população, promover a penetração do trabalho policial e informações anti-crime na comunidade, de 1 a 15 de Março de 2022, o nosso pessoal visitou várias associações de serviços de reabilitação de Macau. Durante essas actividades, foram trocadas as opiniões sobre a situação da execução da lei referente à PJ, bem como sobre as campanhas de sensibilização relativas ao trabalho policial, educação contra crime e medidas assistenciais adequadas para as pessoas portadoras de deficiência.





## ✚ Encontros com as associações cívicas para ouvir opiniões para aperfeiçoar o trabalho policial

Com o objectivo de promover a comunicação e colaboração entre polícia e população e construir em conjunto uma rede comunitária para a prevenção criminal, em 3 a 9 de Março de 2022, os representantes da PJ foram visitar várias associações cívicas de Macau, para conhecerem melhor a situação de segurança na comunidade depois do Ano Novo Lunar e discutirem ainda o reforço da colaboração entre polícia e população nas campanhas de sensibilização contra crime, bem como para protegerem a comunidade em conjunto.



NEW

## ✚ Campanhas de divulgação com vários sectores contra a burla através da encomenda falsa

Nos últimos anos, têm ocorrido em Macau e nas regiões vizinhas vários casos de burla através da encomenda falsa e envolvendo lojistas de diversos ramos. Deste modo, para melhorar a consciência dos trabalhadores do sector de venda e serviços para a prevenção criminal, de Agosto a Outubro de 2022, a PJ fez várias actividades de campanha de sensibilização destinadas aos sectores da indústria de restauração, estabelecimentos de comida e lojas de mobiliário. Durante as actividades, os lojistas e os trabalhadores foram alertados sobre as formas de burlas tendo-se-lhes ensinado os respectivos métodos de prevenção.



## ✚ Encontros com empresas de casinos para melhorar a capacidade dos trabalhadores do sector contra crimes



Em resposta aos casos de burlas envolvendo os trabalhadores do sector do casino nos últimos anos, como os casos de burla telefónica e burla do namoro *online* que têm ocorrido de vez em quando, bem como a burla com a procura de emprego, de 31 de Agosto a 9 de Setembro de 2022, o nosso pessoal visitou 6 empresas de casino e teve encontros com os representantes dessas empresas. Nessas visitas discutiu-se qual a forma de alcançar uma melhor colaboração em conjunto, a fim de fortalecer a consciência e capacidade dos trabalhadores do sector de casino, evitando que os mesmos caíam nas armadilhas de burla.

## ✚ Criação do canal de comunicação com o sector de logística

A fim de melhorar a comunicação e colaboração com sector de logística, bem como prevenir e combater em conjunto as actividades de



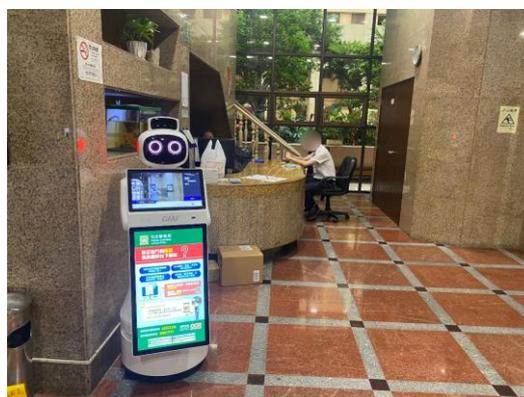
burlas, em 9 de Novembro de 2022, a PJ teve um encontro com os representantes do sector de logística, para a criação do canal de comunicação sobre “prevenção de burlas” e, assim, poder melhorar a forma de comunicação sobre as informações policiais, e alertar previamente os trabalhadores da primeira linha e os clientes a tomarem medida de precaução.

### **✚ Mecanismo de cooperação entre polícia e população: “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” e “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres”**

O “Grupo de Prevenção Criminal na Área Habitação” (GPCAH) foi criado em 2014 e, através do mesmo, foi criada uma plataforma para a polícia e população colaborarem em conjunto, estabelecendo de forma constante uma rede comunitária da prevenção criminal com apoio prestado pelos sectores da sociedade e cidadãos, cujo resultado foi reconhecido. Neste momento, são 924 os membros do projecto APCAHE estando 877 edifícios envolvidos (dos quais 638 são edifícios altos e 239 são edifícios baixos). Em 2020, a PJ criou o Projecto “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres” tendo por enfoque a transmissão das informações anti-crime no grupo das mulheres para melhorar a sua consciência neste âmbito, bem como impulsionar a participação de mais mulheres no trabalho sobre o policiamento comunitário desenvolvido pela PJ. Registou-se um total de 268 membros até ao final do ano 2022.

No período crítico da prevenção e controlo da epidemia em Macau, a PJ realizou reuniões e palestras de forma online, a fim de divulgar as últimas informações sobre a prevenção criminal para os membros destes 2 projectos. Quando a situação da epidemia ficou mitigada, a PJ divulgou as informações contra crimes de forma online e offline, com o objectivo de promover a penetração de informações contra crime na comunidade, bem como para os cidadãos poderem tomar medidas de precaução contra a constante mudança de método criminal.

Por outro lado, a PJ divulgou às empresas de gestão predial os últimos vídeos promocionais e folheto eletrónico sobre a prevenção criminal, para serem publicados no ecrã eletrónico ou robot porteiro do edifício, ajudando assim a PJ a divulgar aos cidadãos as informações anti-crime.



Com o objectivo de alargar os destinatários do curso de formação sobre o conhecimento policial, melhorar a colaboração entre polícia e população, bem como sensibilizar a comunidade contra o crime, foi realizado um curso de formação sobre o conhecimento policial (nível intermediário), destinado ao grupo de nível médio de gestão predial entre os membros do projecto APCA. Para além de poder ajudar os participantes a conhecerem melhor o nosso trabalho policial e aprenderem mais sobre a prevenção criminal, por outro lado, com a influência dos participantes na comunidade, este curso pode ajudar a PJ a transmitir as informações contra crime aos seus membros e moradores. Neste curso, participaram 30 membros de várias associações de Macau.

Por outro lado, a fim de fortalecer no grupo de mulheres a sua consciência contra crime, bem como alargar a força anti-crime na comunidade, a PJ realizou o curso de formação para os membros do projecto “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres”. O mesmo teve a duração de um ano e, durante a formação, foi-lhes apresentado o conhecimento essencial sobre lei penal. Através dos exemplos com os casos ocorridos nos últimos anos em Macau e envolvendo as mulheres, foram-lhes apresentadas a técnica anti-crime e meios de pedir ajuda. Com a realização de palestras com vários temas contra crime, a PJ pretende melhorar a consciência dos membros sobre a prevenção criminal, bem como através dos mesmos pode transmitir as respectivas informações entre os grupos das mulheres, melhorando assim a consciência e capacidade anti-crime, evitando que as mesmas possam ser vítimas de crime.



### ✚ Realização de palestras e actividade de sensibilização anti-crime

A PJ, através das associações cívicas e o sector de gestão predial, organizou reuniões, palestras e actividades de campanhas de divulgação, a fim de melhorar a relação entre polícia e população, bem como recolher as informações sobre a segurança na comunidade e divulgar aos cidadãos as informações sobre a prevenção criminal. Em 2022, foram realizadas 8 reuniões, 63 sessões de palestra e 46 actividades de visita pelas PJ e associações cívicas e sector de gestão predial em conjunta.



### ✚ Produção de vídeos promocionais



Em resposta à alta incidência de burlas telefónicas e informáticas nos últimos anos, foram produzidos 31 vídeos com os temas relacionados à prevenção de burla. Esses vídeos foram colocados na conta oficial da plataforma social da PJ, com vista a divulgar à população em geral as informações sobre a prevenção criminal.



### ✚ Contas e grupos na rede social para a comunicação entre polícia e população

Foram criados a “conta do Grupo de Prevenção Criminal na Área da Habitação” e vários grupos de comunicação no *WeChat*, incluindo os grupos de “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação”, da “Rede de Comunicação com as Escolas”, dos “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres”, e das “associações de serviços de reabilitação”. As pessoas de contactos destes grupos e os seus membros poderão, por essas vias, trocar opiniões directamente com o pessoal da PJ e reportar oportunamente à PJ as informações relacionadas à segurança. Igualmente, poderá ainda ser aproveitada a função de “momento” no *WeChat* para receber e transmitir as informações divulgadas pela PJ sobre a segurança social e a prevenção criminal. Até ao presente, houve 1,711 seguidores da “conta do Grupo de Prevenção Criminal na Área da Habitação” no *Wechat*, e 627 pessoas aderiram nos grupos criados pelas PJ, associações e escolas no *Wechat*. A PJ irá continuar a promover os novos meios de comunicação entre polícia e população, a fim de estabelecer um laço mais estreito com os cidadãos e estimular os sectores da sociedade a participarem de forma activa no trabalho sobre a prevenção criminal.

### III. Policiamento de proximidade

Com o objectivo de melhorar o entendimento, a confiança e a colaboração entre a polícia e a população e juntos prevenir e combater o crime, a PJ dá elevada atenção ao policiamento de proximidade. Assim, ao serem divulgadas informações de interesse policial e ao serem dadas notícias sobre o resultado do nosso trabalho, melhora-se a transparência da nossa actuação e, conseqüentemente, quando o público pode participar,

colaborar e apoiar o nosso trabalho, ajuda também a melhorar a eficiência do trabalho de prevenção e combate ao crime. Na relação entre polícia e população, o papel da comunicação social é sempre importante, por isso a PJ tem feito muitos esforços para ter uma ligação interactiva e cooperativa com a comunicação social, garantindo que as informações sobre o trabalho policial possam ser divulgadas, de forma precisa e oportuna, aos cidadãos, isto contribuiu para manter a sociedade estável e segura.

### **Melhorar a transparência do nosso trabalho**



- + Através do mecanismo de divulgação de notícias, foi estabelecida uma boa ligação interactiva e, como resultado, obtivemos uma efectiva melhoria da colaboração entre polícia e comunicação social.
- + Participação na produção e filmagem do programa “Polícia e cidadão, a mesma missão”.
- + Para melhorar a transparência do nosso trabalho, no ano passado, os jornalistas foram sempre convidados para estarem presentes e fazerem reportagem sobre os simulacros realizados pela PJ ou outros onde participámos.

### Concurso de Fotografia “A PJ – Visto pelos Olhos da Imprensa”

Para concretizar o conceito do policiamento de proximidade, bem com melhorar a cooperação entre polícia e jornalistas, a PJ realizou, em 2022, o Concurso de Fotografia “A PJ – Visto pelos Olhos da Imprensa”. O júri de peritos convidados escolheu, entre as 57 obras em concurso, os primeiros três classificados e as seis menções honrosas. Este evento obteve o grande apoio da comunicação social. A realização deste tipo de concurso pode contribuir para promover a cooperação amigável entre a polícia e a comunicação social.



### Implementação de uma boa cultura policial

A PJ dá atenção para a implementação do conceito de “liderança orientada para a polícia”. Essa atenção traduz-se no esforço para criar e complementar um regime de gestão de organização flexível, prestando atenção e apoio ao pessoal de investigação criminal sobre a necessidade da execução da lei e do desenvolvimento profissional, melhorando o mecanismo de comunicação interna, aumentando a confiança e o respeito mútuo entre o pessoal superior e os seus subordinados, reforçando a coesão da equipa podendo assim para melhorar a moral do pessoal desta polícia.

### Reforço da coesão dos elementos e do espírito de equipa

- ✚ Em 2022, no dia da PJ, foram atribuídos méritos excepcionais a 16 colegas que tiveram um desempenho excelente em postos diferentes ao longo do ano anterior, louvores individuais a 122 colegas, louvores colectivos a 9 grupos que participaram na investigação criminal ou na “Exposição sobre a Educação da Segurança Nacional” e 8 equipas de investigação criminal para incentivar os premiados a continuarem a esforçar-se para progredir e melhorar-se, garantindo assim o profissionalismo e a eficácia do seu trabalho.

### **Aumentar a qualidade da cultura policial**

- ✚ Os funcionários foram estimulados a escrever textos de carácter profissional para as revistas “Polícia de Macau” e “Investigação e Sistema Jurídico”, para estimular a troca de textos profissionais relacionados com as actividades policiais e promover a implementação da cultura policial. Também foram estimulados a participar em concurso de composição e em concurso de fotografia para melhorar a qualidade cultural do pessoal e exhibir o trabalho feito.
- ✚ Conforme a necessidade profissional do pessoal das diversas áreas, foram organizados cursos de formação e palestras no sentido de incentivar o aperfeiçoamento contínuo e o enriquecimento dos conhecimentos.

### **Dar importância à vida pós-laboral da equipa**

- ✚ Para concretizar o conceito de gestão “Ter por base a polícia”, dar a importância à comunicação entre superiores e subordinados, melhorar confiança e respeito mútuos através de vários meios, em Julho de 2020, a fim de promover uma gestão flexível, a PJ criou o “Grupo de Acompanhamento Psicológico Coração Alegre” para prestar um meio de comunicação oportuno ao pessoal que se sentir emocionalmente perturbado, fazer o acompanhamento constante, prestar aconselhamento e apoio psicológico adequados e capacitar de forma eficaz para a identidade e sentimento de pertença
- ✚ Alugámos instalações desportivas que podem ser usadas fora das horas de serviço para incentivar o pessoal a fazer exercício e manter-se em boas condições físicas

**Anexo: Os dados estatísticos do trabalho relacionado com o policiamento comunitário e a campanha de divulgação sobre a prevenção criminal**

**1. Progresso do trabalho, destinatários e formas utilizadas nas campanhas de sensibilização para prevenção criminal**

		Unidade	2020	2021	2022
Deslocações	População em geral, idosos, jovens	Número de pessoas	19,100	13,862	6,919*
	Associações (contacto periódico)	Número	141	148	101
	Empresas de gestão de condomínios / postos de administração em prédios	Número	1,815	1,795	1,244
	Outras entidades	Número	31	8	95
	Palestras/actividades de prevenção criminal	Número	338	416	305
	Folhetos	Número	130,560	30,816	63,351
Artigos de Propaganda	Cartazes	Número	4,041	1,581	6,418
	Lembranças sobre prevenção criminal	Número	41,567	24,804	12,198
	Folheto mensal “Comunicações da PJ”	Número	54,395	28,776	26,000

\* Durante o período epidémico, foram reduzidos os patrulhamentos nos bairros comunitários

		Unidade	2020	2021	2022
Médias	Publicidade na TV	Vezes	292	171	136
	Publicidade na Rádio	Vezes	1,061	741	571
	Programa de “Perguntas e Respostas” TDM	Número	12	12	12
	Painéis electrónicos ao ar livre/ Ecrãs instalados dentro de autocarro	Vezes	2,587,850	2,587,850	2,587,850
	Grandes cartazes	Número	300	252	252
	Colunas reservadas nos jornais	Número	166	168	168
	Divulgação no grupo de <i>WeChat</i>	Número	1,295	1,387	1,771
	Visualizações do <i>WeChat</i>	Vezes	1,164,681	1,252,910	1,299,362
	Vídeo no canal oficial do <i>YouTube</i>	Número	46	49	34
	<i>Posts</i> publicados no <i>Facebook</i> “Núcleo de Acompanhamento de Menores “ e “Aulas da PJ”).	Número	454	420	484
	- Pessoas contactadas	Vezes	672,516	508,088	375,069
	- Cliques em <i>posts</i>	Vezes	61,209	26,184	41,095
	- Reacções, comentários e compartilhamento de <i>posts</i> publicados	Vezes	22,426	21,125	8,964
	<i>Posts</i> na página de <i>Facebook</i> “Aulas da PJ”	posts	347	289	376
	- Pessoas contactadas	Vezes	3,527,280	1,532,088	950,198
	- Cliques em <i>posts</i>	Vezes	637,792	273,038	77,961
	- Reacções, comentários e compartilhamento de <i>posts</i> publicados	Vezes	104,760	38,094	22,117
	Fotos publicadas no <i>Instagram</i>	posts	261	229	304
	- Visualizações	Vezes	249,084	213,716	199,326
	- Cliques	Vezes	296,277	208,133	148,460
	- Reacções, comentários e compartilhamento de <i>posts</i> publicados	Vezes	6,234	6,136	5,577
	<i>Posts</i> publicados na conta oficial Weibo	posts	379	670	421
	- Visualizações	Vezes	4,043,772	3,337,034	1,726,020
	- Reacções, comentários e compartilhamento de <i>posts</i> publicados	Vezes	6,733	4,548	681

## 2. Divulgação através dos meios de comunicação e propaganda ao ar livre e plataformas de rede em 2022

Meios		Quantidade/ vezes	Temas	Observações
Meios de comunicação social	Publicidade na TV	136	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Prevenção de burlas</li> <li>o Prevenção das armadilhas na procura de emprego</li> <li>o Guarde bem os seus pertences</li> <li>o Mantenha-se longe da droga</li> <li>o Combate ao crime informático</li> <li>o Cooperação entre polícia e população</li> </ul>	Exibição de vídeos na Televisão de Macau
	Publicidade na rádio	571	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Prevenção de burlas</li> <li>o Prevenção das armadilhas na procura de emprego</li> <li>o Prevenção de furtos em residências</li> <li>o Mantenha-se longe da droga</li> <li>o Cooperação entre polícia e população</li> </ul>	Emissão de “spots” publicitários na Rádio de Macau
	Programa de “Perguntas e Respostas” TDM	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Conhecimentos de prevenção criminal</li> <li>o Cooperação entre polícia e população</li> </ul>	Exibição de vídeos na Televisão de Macau
	Colunas de jornais	168	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Prevenção de burlas</li> <li>o Prevenção das armadilhas na procura de emprego</li> <li>o Prevenção das armadilhas na internet</li> <li>o Prevenção de furtos em residências</li> <li>o Guarde bem os seus pertences</li> <li>o Mantenha-se longe da droga</li> <li>o Combate ao crime informático</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Jornal “Macao Daily”</li> <li>o Jornal Va Kio</li> <li>o Jornal “Macao Moderno”</li> <li>o Jornal San Wa Ou</li> </ul>

Meios		Quantidade/ vezes	Temas	Observações
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Combate ao fogo posto</li> <li>◦ Prevenção da criminalidade juvenil</li> <li>◦ Cooperação entre polícia e população</li> <li>◦ Conhecimentos jurídicos</li> </ul>	
Publicidade ao ar livre	Grandes cartazes	<b>252</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Prevenção de burlas</li> <li>◦ Prevenção das armadilhas na procura de emprego</li> <li>◦ Mantenha-se longe da droga</li> <li>◦ Prevenção de crime informático</li> <li>◦ Guarde bem os seus pertences</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Placares de aviso do IAM</li> <li>◦ <i>Banners</i> na via pública</li> <li>◦ Veículos de trabalho da PJ</li> </ul>
	Ecrãs electrónicos	<b>2,587,850</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Informação sobre prevenção criminal</li> </ul>	Ecrãs instalados dentro de autocarro
Rede informática	Informações sobre trabalho policial	<b>2,496</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Plano de evacuação das zonas baixas em situações de Storm Surge durante a passagem de tufão</li> <li>◦ Combate ao crime</li> <li>◦ Campanhas de sensibilização</li> <li>◦ Últimas informações policiais</li> </ul>	Informações divulgadas através da Conta oficial de <i>WeChat</i> , fotografias divulgadas no Instagram e <i>Posts</i> da Conta oficial de Weibo
	Vídeo promocional	<b>34</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Vídeo sobre prevenção criminal</li> <li>◦ Programa “Polícia e cidadão, a mesma missão”</li> </ul>	Vídeos publicados no Canal oficial do <i>YouTube</i>
	Informações sobre trabalho policial	<b>860</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Informação sobre prevenção criminal</li> <li>◦ Informação relacionada à prevenção da delinquência juvenil</li> </ul>	Página de <i>Facebook</i>