

2021 年推動新型警務理念工作簡況

2021 年，新型冠狀病毒肺炎仍然肆虐全球。為加強防控新冠肺炎疫情，本局密切留意疫情的最新情況，在上級統籌下積極配合並執行特區政府的防疫抗疫工作，同時積極執行上級倡行的三個新型警務理念，主動適時按本澳治安最新狀況，及時調整各項警務工作部署，亦深入社區傳播防罪防疫資訊；積極拓展多元宣傳渠道，提高執法工作的透明度，努力營造警民間互信和合作互助的良好氛圍，鞏固防罪及抗疫成果。



一、主動警務

持續配合特區政府防疫工作

本局全力配合特區政府的抗疫部署，派員支援三次全民核酸檢測計劃及一次重點區域核酸檢測計劃工作，妥善協調及維持現場秩序；同時繼續執行輿情中心的工作，派駐人員接聽市民和遊客的電話查詢及疑問；加強市面巡查及各項犯罪防控部署，就不實訊息和言論主動作出澄清，釋除公眾疑慮。



密切配合衛生當局流行病學調查工作

因應疫情發展，本局積極部署各項抗疫及警務工作。本局危機應變指揮中心密切配合衛生當局的流行病學調查工作，全力協助追蹤相關確診者及其接觸人群的行蹤，以便衛生當局採取適當措施，盡力減低疫情的社區傳播風險。





巡查設於酒店內檢測站並協調維持輪候秩序



全民核酸檢測期間，本局調派刑偵小隊到設於酒店內的檢測站巡查，向駐站人員瞭解站內輪候安排，又協調保安人員維持秩序，務求預防及應對各種突發情況，確保檢測工作暢順有序地完成。



持續巡查本澳娛樂場及周邊區域

本局在即時預防狀態下維持無間斷服務，持續派員到娛樂場及周邊區域、犯罪黑點等地進行巡查，確保這段期間的社會治安繼續保持穩定。



支援滯澳跨境學童



因應 2021 年 10 月初本澳發現新冠肺炎確診病例，本局主動聯絡教育及青年發展局，支援受防控措施影響而滯澳的跨境學生，並組織“社區安全青年領袖計劃”學員一同協助 10 個家團合共 81 名學生及其家人入住營舍宿位，以推動更多本澳青年為抗疫出力，並培養其社會責任感和關愛互助精神。



發放防罪資訊提醒市民防範詐騙

疫情期間，假借疫情而實施的騙案頻發，為確保社會治安及人心安穩，本局持續製作相關警情通告及防騙資訊，並透過不同渠道和平台發放，提醒市民多加防範。



響應接種新冠病毒疫苗



本局人員組織有意接種新型冠狀病毒疫苗的“社區安全青年領袖計劃”及“滅罪小先鋒種子計劃”（下稱“兩項計劃”）學員於 2021 年 9 月 18 日及 10 月 23 日接受接種疫苗，以降低染疫及得病後重症或死亡的風險，同時保護自己及親人的健康，共同為社會建立群體免疫屏障出一分力。



兩項計劃學員拍攝短片支持抗疫人員

新冠肺炎疫情發展至今，多個部門及機構前線和後勤人員一直堅守崗位，默默守護市民安全，兩項計劃學員拍攝短片為抗疫人員打氣並表達衷心的謝意，亦呼籲全澳市民繼續支持和配合政府防疫工作，合力對抗疫情。影片已於 2021 年 10 月 20 日透過 Facebook、微信等平台發佈。





前往澳門捐血中心捐血

本局人員帶領“社區安全青年領袖計劃”學員前往捐血中心捐血，以實際行動救助更多有需要的病人。2021年，本局組織的上述捐血行動共5次，參與人數共65人次，為本澳血庫捐獻27,950毫升血液。



傳播官方最新疫情資訊及澄清不實傳言

此外，本局積極透過各個新媒體平台（包括微信官方帳號、Facebook專頁“司警教室”及“關注少年組”、Instagram官方帳號及微博官方帳號），及時傳播官方最新疫情資訊及澄清不實傳言，務求讓各界接收準確可靠的疫情資訊，安穩民心。



持續落實特區政府民防工作

司法警察局作為民防架構成員之一，積極配合並參與上級指派的各項民防工作及相關演習，切實執行及宣傳由警察總局統籌的“颱風期間風暴潮低窪地區疏散撤離計劃”（下稱“撤離計劃”），並持續與所屬撤離範圍內的坊會、民間社團、物管商會及博企保持緊密溝通和合作，務求最大程度地保障居民和旅客的生命安全。

本局透過各項民防演練、演習與宣傳，持續完善各項民防部署，優化執行能力和工作效率，在颱風“獅子山”及“圓規”吹襲本澳期間，本局人員穩妥完成相關任務，有效保障居民的人身及財物安全。



參與“水晶魚 2021” 桌上及民防演習



民防架構於 2021 年 4 月 1 日及 24 日先後舉行代號“水晶魚”的桌上及民防演習，本局派員參與。在民防演習中，本局按照警察總局的統籌，模擬撤離低窪地區居民至就近的避險中心及派員協助勸離居民的情境，演習有助提升執行疏散撤離任務人員的執行力和效率。



舉辦風暴潮撤離演習

本局於 2021 年 5 月 29 日舉辦撤離計劃模擬演習，本局領導層、全體撤離小隊及危機談判組人員合共 150 人參與，區內坊會、社團代表及“司警局婦女防罪之友”會員擔任觀察員，另有 30 多名居民參與演習。透過是次演習，本局進一步檢視和優化執行撤離工作的流程，並加強區內居民對撤離計劃的瞭解和防災避險意識，更有效地配合整體撤離工作。





舉辦“預防網絡犯罪及風暴潮撤離計劃”專題講座

為加強“司法警察局大廈防罪之友”及“司法警察局婦女防罪之友”會員預防網絡犯罪和防災避險的意識，本局於2021年4月1日舉辦兩場“預防網絡犯罪及風暴潮撤離計劃”專題講座，講解如何防範網絡犯罪，以及風暴潮撤離計劃的內容和注意事項。



不斷優化專用手機應用程式提高撤離效率



為提高撤離效率，本局撤離小隊人員執行工作時會使用專用手機應用程式作為輔助，通過已經安裝相關程式的智能手機即時瞭解須撤離住戶的最新狀態，從而制定更佳的撤離行動方案，令撤離工作能安全、暢順地進行。

在警察總局統籌下，全體民防架構成員建立了訊息小組，優化訊息發佈的方法和渠道；作為民防架構訊息小組的一員，本局設立局方訊息小組及相關接收和發佈資訊的機制：

颱風襲澳期間司法警察局訊息小組接收和發佈資訊機制



2021 年民防工作的執行情況

	次數	參與人數
參與和舉辦大型撤離演習	3 次	274 人

跨域合作預防和打擊跨境犯罪

跨境犯罪經常涉及電話詐騙、網絡犯罪、清洗黑錢犯罪、毒品犯罪以至其他更嚴重的犯罪，對社會治安秩序構成嚴重威脅，因此本局不斷加強與內地及鄰近國家或地區警方的情報交流和合作，大力打擊各類型跨境犯罪活動。

針對跨境犯罪，本局採取主動執法策略，深化警務合作機制和情報互通，警警聯手打擊，過去一年，合作偵破涉及兇殺、搶劫、販毒、協助偷渡、利用“練功券”偽鈔行騙、電信詐騙、盜用信用卡資料網上消費、操縱賣淫等犯罪案件，有效遏止有關犯罪；亦透過境外警方協尋並遣回因涉案而潛逃外地的本澳居民，以維護澳門的法治權威。



本局長期與國際及周邊地區緝毒部門保持良好的溝通和合作機制，透過情報互通，追查跨境毒品犯罪，並在必要時進行聯合打擊行動，對毒品犯罪起到強大震懾效果。

針對近年多種高發詐騙案件的最新犯罪情況，本局與廣東省及香港的反詐騙中心設有聯絡機制，保持緊密聯繫，當發現新型詐騙手法，馬上透過機制互相通報，本局會立即向傳媒、學校及社團發出警情通告，並向市民發出預警，以預防罪案發生。

加強巡查 淨化社區

本局密切留意社會治安形勢並進行評估，持續採取各項預防和打擊行動，採取主動警務及情報主導的綜合模式，致力維護澳門的良好治安環境。於 2021 年，為加強對本澳治安秩序的防控，遏止犯罪，本局參與及進行以下多項巡查行動：

“雷霆行動 2021”

“雷霆行動”是廣東省、香港及澳門三地警方長期開展的聯合行動，旨在打擊跨境有組織犯罪，震懾犯罪份子。在警察總局的統籌下，本局與澳門海關、治安警察局在 2021 年展開大型聯合警務行動，針對跨境有組織犯罪、毒品犯罪、非法賭博、高利貸犯罪、非法兌換貨幣、操控賣淫及販賣人口、電信網絡詐騙及偷渡等打擊目標。在行動中，本局偵破案件共 223 宗，共有 276 人因涉嫌犯罪而被移送檢察院處理。



節假日巡查

為確保節假日期間社會治安持續平穩，防範不法份子趁機實施違法犯罪行為，本局增派刑偵人員到人流暢旺的地方及罪案黑點進行巡查。



✚ 巡查娛樂場及周邊範圍

2021 年本澳旅客數字逐步回升，娛樂場及周邊區域人流漸增，為降低犯罪風險，本局持續派員加強娛樂場及周邊範圍的常規及突擊巡查工作，亦於節假日期間加派人手增強巡查力度，隨時應對各種突發情況，主動打擊在娛樂場內外發生的各類罪案及不法活動，對突發嚴重案件速查速破，以迅速有力的行動確保相關區域的治安平穩。



✚ 針對性巡查

本局去年根據民間社團、居民、“司警局大廈防罪之友”以及“司警局婦女防罪之友”會員等提供的警情訊息或通報，對社區內出現的賣淫、不法賭博、販毒等違法犯罪活動進行針對性巡查，有效淨化社區治安環境。



主動溝通協作 共同預防犯罪

實現警民合力，共同預防及打擊犯罪，是警務工作最重要的核心內容之一。本局人員定期進行各類預防犯罪工作，主動走進社區，與市民及社團機構交換治安訊息，並鼓勵社會各界參與防罪工作。

巡查大廈及社區

為提高居民和大廈管理人員的防盜意識，本局大廈罪案預防小組人員定期巡查大廈及社區，期間檢查樓宇的保安設施是否足夠或發揮防盜功能，如發現存在治安隱患，小組人員會立即向管理公司及居民提出改善建議，呼籲他們儘快維修改善。

犯罪風險預警

因應各類犯罪風險，本局會及早發出預警，透過發放警情通告、學校特別通訊、“大廈防罪之友”微信群組及以多媒體資訊等方式，將相關的防罪訊息作廣泛傳播。

舉行治安交流會議

本局於 12 月 2 日在總部大樓與“司警局大廈防罪之友”會員舉行治安交流會議，多名本澳主要社團及物管業社團領導機關成員、大廈防罪之友會員代表出席，就社區最新治安情況、共同開展防罪宣傳工作、促進警民合作共護社區安寧等議題進行深入探討交流。

聯同金管局與銀行業界代表商討防範電信網絡詐騙

近年涉及網銀或手機支付平台的案件趨增，為更有效防範相關犯罪發生，本局聯同金融管理局及銀行公會於 2021 年 11 月 5 日邀請本澳 25 間銀行代表舉行會議，交流探討加強防範電信網



絡詐騙合作，並共同研究在現有“可疑匯款勸退措施”的基礎上，將該項措施覆蓋至移動支付，以及增設可疑銀行賬戶預警通報機制等預防措施的可行性。

與博企合辦“預防博彩犯罪工作坊”

為加強與博彩業界的溝通與合作，共同預防及打擊娛樂場內及周邊發生的罪案，本局持續與本澳博彩企業合作舉辦“預防博彩犯罪工作坊”；2021年，相關工作坊舉行10場，共520名博彩從業員參加，有效增強其預防與博彩相關犯罪的意識和能力。



與酒店業界共商深化合作防範罪案

為持續優化“酒店業界治安通報機制”，加強與業界的溝通和合作，預防和打擊於酒店場所發生的罪案，本局於2021年6月及12月邀請本澳酒店業界代表舉行會議，探討深化警民合作，進一步提升現有治安通報機制成效。



分區舉辦警校交流會

為瞭解本澳各區校園及周邊治安的最新狀況，加強警校合作，預防侵害青少年的罪案發生，本局於11月9日至19日期間以分區形式，與已加入“學校安全聯絡網”的學校代表進行共5場防罪交流會議。

“警校聯合防罪巡查”

本局先後與已加入“學校安全聯絡網”的學校代表進行7次聯合巡查，在平日或節假日前夕前往校園周邊青少年經常流連的地點進行防罪巡查及宣傳工作。

分析犯罪趨勢

本局主動公佈各項犯罪趨勢研究報告，包括焦點犯罪類型概況，讓市民大眾、尤其是教育界瞭解本澳涉及青少年犯罪的情況，促使多方合力，共同保護青少年安

全健康成長。

定期舉辦及參與各類型演習

✚ 舉行重大案件綜合演習

本局於 2021 年 3 月 25 日舉行重大案件綜合演習，模擬處理一宗兇殺案，經深入調查發現案件涉及毒品交易和非法禁錮，隨後部署拘捕及營救行動。演習增強各刑事偵查和刑事技術部門間的應變、協調能力，冀能更快速、完善及有效地應對嚴重罪案。



✚ 舉行“居安思危”談判演習

為提升應急處突及協調能力，本局於 2021 年 11 月 12 日舉行“‘居安思危’危機談判演習 2021”，模擬發生一連串由家庭衝突引發的危機事件，本局危機談判組奉召介入處理後，及時化解危機。該次演習有助提升本局人員處理突發事件的應變和部門間的協調能力。



✚ 參與“分區分級精準防控演習”

新型冠狀病毒感染應變協調中心和警察總局聯同多個民防架構成員於 2021 年 3 月 17 日舉行“分區分級精準防控”演習，本局派員參與。在實地演習部分，本局危機談判組待命隨時受召；在桌上演練部分，模擬因採取精準防控措施而引致各種社會狀況，本局派員參與處理網絡謠言，以減低公眾疑慮和恐慌。

✚ 參與“迅雷聯合行動 2021”大型突發事件演練

由警察總局統籌保安範疇多個部門，並聯同衛生局於 2021 年 7 月 8 日舉行了代號“迅雷聯合行動 2021”的大型突發事件演練，本局派員參與。演練模擬在監獄內外發生一連串突發事件，各部門合力處理；演習強化了各部門在訊息通報、指

揮協調及聯合行動等方面的聯動協作機制，以及處理突發事件的應變能力。期間，本局人員參與模擬搜證調查及危機談判環節。

參與澳門國際機場全面緊急演習

為了完善處理涉及航空緊急事件的應變能力，澳門國際機場專營股份有限公司聯同多個政府部門及私營機構共約 350 名人員於 2021 年 11 月 10 日在澳門國際機場進行全面緊急演習，本局派出危機應變小組及犯罪現場勘查處共 12 名刑偵人員及刑事技術人員參與，同時派出兩名觀察員從旁瞭解。

參與“非法劫持航機演習”

本局危機談判組人員於 2021 年 12 月 10 日參與由澳門國際機場舉行的“非法劫持航機演習”，模擬一架來澳的外地註冊航機被武裝組織騎劫，澳門國際機場緊急應變中心啟動應急工作。期間，本局人員參與模擬危機談判環節，最後成功救出乘客和機組人員，過程順利。



與多部門合辦“可疑人物闖入校園”演練

為切實保障校園和師生的安全，提高學校應對危機事件的能力，在警察總局的統籌下，本局聯同教育及青年發展局、治安警察局、消防局及地球物理暨氣象局先後前往多間學校舉辦“可疑人物闖入校園”演練，讓師生瞭解並熟習在面對突發危機時如何自救及救人。



二、社區警務

“以人為本”、預防犯罪是本局社區警務的核心工作理念和工作目標，為此，本局持續深耕社區，積極調動社區力量參與預防犯罪的工作，警民合力共同構建社區安全網絡。相關工作具體如下：

	青年團體或教育機構	社會團體或機構
警民合作	提升青少年的社會責任感及正能量，鼓勵青少年自發參與防罪工作	與社團、機構密切合作，“以點帶面”推動各項防罪工作，並舉辦不同的防罪和關愛社區活動

	面對面宣傳	媒體宣傳	查詢或反饋機制
防罪宣傳教育	設置流動防罪資訊站、假期前夕開展社區防罪宣傳活動、舉辦不同主題的公民教育互動遊戲及防罪講座等	通過報章、電視、電台等媒體發放防罪防騙資訊，務求循不同渠道和方式將防罪防騙的資訊融入生活，增強市民的防罪防騙意識	透過“反詐騙聯動機制”和“防詐騙查詢熱線”收集詐騙犯罪訊息，迅速作出應對

	微信 官方帳號	Facebook 專頁	YouTube 官方頻道	Instagram 官方帳號	微博 官方帳號
新型宣傳渠道	司警教室*	“司法警察局關注少年組”和“司警教室”專頁	澳門司法警察局	澳門司法警察局 PJMacao	澳門司法警察局

*微信官方帳號於 2021 年 8 月 13 日更名為“司警教室”。

定期進行大規模社區防罪宣傳

於 2021 年 9 月起，本局社區警務及公共關係處轄下各工作小組定期聯合進行大規模社區防罪宣傳，走訪多區大廈、商舖、學校及公園等地點，向大廈管理員、長者、師生等講解最新作案手法，提高他們的防罪警覺性，並收集他們對區內治安的意見，以協助本局適時調整警務工作部署及制定防罪宣傳策略。2021 年共進行 6 次上述防罪宣傳工作。



走訪社團聽取意見優化警務工作

因應長假期臨近，為更好地開展冬防工作，警民合力預防和打擊罪案，本局領導層率轄下人員拜訪本澳多個社團、教育及青年團體，並匯報司警局年度警務工作情況，介紹局方冬防工作部署，期間亦聽取各團體對社區治安和局方執法工作的意見和建議，以優化相關警務部署和打擊犯罪策略。





✚ 為“司警局婦女防罪之友”舉辦培訓課程

為強化婦女群體的防罪意識，擴大社區減罪力量，本局為“司警局婦女防罪之友”會員舉辦全年度防罪培訓課程，向會員講解相關刑事法律知識，並分享近年本澳發生涉及女性的案件實例，教導她們防範和求助方法，期望透過不同主題的防罪宣傳講座、警務知識培訓和參觀交流活動，強化會員的防罪減罪意識，再藉由她們將有關訊息傳播予身邊的女性群體，以達到警民合作共防罪案的目標。



✚ 組織探訪獨居長者活動

於 2021 年農曆新年前夕，本局聯同“司警局婦女防罪之友”會員、兩項青年計劃學員前往路環石排灣公屋群探訪獨居長者，送上賀年禮品和節日祝福，細心提醒長者們歲晚期間注意做好防罪措施。冀透過活動促進老、中、青三代互動交流，亦培養學員的同理心和關愛精神。



✚ 拍攝宣傳短片

2021 年 2 月，本局組織兩項青年計劃學員共攝製 2 條以“與未成年人有關的色情物品”罪及預防網上賭博為主題的防罪宣傳短片，並上載本局社交平台官號，向廣大市民、尤其是青少年傳遞防罪守法訊息。





2021年12月2日是第十個“全國交通安全日”，本局獲山東濰坊交警的邀請，繼續帶領“減罪小先鋒種子計劃”學員參與交通安全短片攝製工作，並與“濰坊小交警”合作拍攝公益宣傳短片。至2021年12月底，上述宣傳短片的微博總播放量已逾300萬人次，總點讚數逾6萬人次。

✚ 製作防罪語音微信帖

疫情期間，市民使用網絡和電子產品的時間顯著增加，墮入網絡騙局的風險亦隨之上升，有見及此，本局特意製作防罪語音微信帖，加深他們對防騙訊息內容的印象，提高防騙警惕。



三、公關警務

公眾的參與、配合和支持，能大大提高預防和打擊犯罪工作成效，本局一直以來非常重視公關警務，向市民宣傳執法成果和警務訊息，增加警務工作的透明度，促進警民互相理解、信任和合作，共同防罪減罪。在警民關係中，媒體有着重要的中介和傳播作用，本局一直致力推動與各傳媒機構之間的互動及合作，確保警務訊息能準確、及時傳遞給市民大眾，有利於維持社會的穩定和安全。

提升執法工作透明度



- ✚ 透過新聞發佈機制，與媒體良性互動，提升警記合作成效。
- ✚ 參與製作及拍攝《警民同心》節目。
- ✚ 年內參與或舉行多項演練，均安排傳媒到場採訪報道，提升工作透明度。

“2021 傳媒眼中的司法警察”攝影比賽

為慶祝司法警察日，本局於 2021 年舉辦“2021 傳媒眼中的司法警察”攝影比賽，並邀請多位評判從 65 幅參賽作品中甄選出冠、亞、季軍及六名優異獎。上述活動獲傳媒踴躍支持，透過舉辦相關比賽，進一步促進警記友好合作、展現司警正面形象。



“警務全接觸” 暑期親子活動



於 2021 年 7 月期間，本局繼續參與由教育及青年發展局及體育局合辦的“警務全接觸”暑期親子活動，共 38 名家長及其子女參與，分別參觀了本局報案及緊急行動中心、多媒體展覽廳、模擬射擊練習場、新聞發佈室及警車等設施設備，讓參觀者認識本局的歷史、職能及日常運作，增進警民之間的瞭解和互信，有效促進警民合作。

建設良好警隊文化

本局重視落實“以警為本”，建立和完善體現人文關懷的柔性組織管理制度，關心和支持警隊人員的工作及職業生涯；完善內部溝通機制，增進上下級的相互信任和尊重，增強團隊的凝聚力，提升本局人員的工作士氣。

加強工作團隊凝聚力

- ✚ 2021年司警日，本局向過去一年在不同崗位表現卓越的12位同事頒發卓越功績獎，向126位同事發放個人嘉獎，向6個偵查案件或參與“全民國家安全教育展”的集體，以及5個工作團隊頒發集體嘉獎，勉勵同事精益求精、繼續進步，確保專業高效執法。

提高警隊文化素養

- ✚ 鼓勵局內人員向《澳門警察》、《刑偵與法制》等雜誌提交專業論文，推動警務專業理論的交流，促進警隊文化建設；亦鼓勵參與徵文比賽以及攝影比賽，提高人員文化素養，展現同事工作風采。
- ✚ 按照不同範疇工作人員的職務需要，為內部人員舉辦培訓課程及講座，推動人員持續進修、自我增值。

關心團隊工餘生活

- ✚ 鼓勵轄下人員鍛煉運動技能，維持強健體格，本局在非辦公時間租用運動場地供員工使用。
- ✚ 推動轄下人員積極參與體育項目及比賽，包括“2021澳門婦女體育嘉年華”、“2021公共機構體育競技大會”及“2021年保安盃”等多項活動。

附件：社區警務工作和防罪宣傳統計

一、本局以預防犯罪為目的之社區警務工作進度、受眾範圍及方式

		單位	2019 年	2020 年	2021 年
走訪社區	市民、長者、青少年	人次	34,882	19,100	13,862
	商舖	間次	3,980	1,920	2,015
	社團（恆常接觸）	個	134	141	148
	物業公司/大廈管理處	間次	2,667	1,815	1,795
	其他機構	間	107	31	8
	防罪講座/活動	個	410	338	416
宣傳品	宣傳單張*	張	222,204	130,560	30,816
	宣傳海報*	張	2,521	4,041	1,581
	防罪紀念品*	份	90,487	41,567	24,804
	《司警通訊》*	份	74,160	54,395	28,776

*為配合環保政策及近年市民轉趨閱讀電子刊物，本局將防罪宣傳渠道逐漸轉向至電子及網絡媒體。

		單位	2019 年	2020 年	2021 年
媒體傳意	電視廣告	次	341	292	171
	電台廣告	次	958	1,061	741
	TDM 諮詢奉告	次	12	12	12
	戶外電子屏幕/巴士車廂電子屏幕	次	2,587,850	2,587,850	2,587,850
	大型宣傳海報	張	252	300	252
	報章專欄	次	163	166	168
	微信 (WeChat) 群發訊息	條	1,156	1,295	1,387
	微信 (WeChat) 總瀏覽次數	次	700,850	1,164,681	1,252,910
	YouTube 官方頻道短片	條	49	46	49
	Facebook “關注少年組” 帖文	則	393	454	420
	- 觸及用戶	次	478,835	672,516	508,088
	- 全部貼文點擊次數	次	66,987	61,209	26,184
	- 用戶反映心情、留言或分享帖文次數	次	34,018	22,426	21,125
	Facebook “司警教室” 帖文	則	332	347	289
	- 觸及用戶	次	1,556,175	3,527,280	1,532,088
	- 全部貼文點擊次數	次	364,299	637,792	273,038
	- 用戶反映心情、留言或分享帖文次數	次	38,608	104,760	38,094
	Instagram 相片分享	則	191	261	229
	- 總瀏覽量	次	152,191	249,084	213,716
	- 點擊次數	次	262,155	296,277	208,133
	- 用戶反映心情、留言或分享帖文次數	次	7,061	6,234	6,136
	微博官方帳號帖文	則	-	379	670
	- 總瀏覽量	次	-	4,043,772	3,337,034
	- 用戶反映心情、留言或分享帖文次數	次	-	6,733	4,548

二、因應罪案類型而展開之社區警務宣傳、防罪宣傳及公民教育主題

宣傳主題		2019年	2020年	2021年
詐騙	詐騙手法	✓	✓	✓
	提防街頭行騙	✓	✓	✓
	提防電話詐騙	✓	✓	✓
	防騙一慎防裸聊陷阱	✓	✓	✓
	防騙一猜猜我是誰騙案	✓	✓	✓
	防騙一假冒政府機關工作人員騙案	✓	✓	✓
	銀行防騙指引	✓	✓	✓
盜竊	家居防盜	✓	✓	✓
	防盜防搶	✓	✓	✓
	預防大廈內常發生之罪案	✓	✓	✓
	巴士防扒竊	✓	✓	✓
	校園防盜評估計劃	✓		
	物業公司防盜指引	✓	✓	✓
	商業大廈防盜指引	✓	✓	✓
毒品	遠離毒品	✓	✓	✓
	舉報販毒運毒	✓	✓	✓
	淨化社區共同舉報毒品罪行	✓	✓	✓
	辨識吸毒犯罪活動	✓	✓	✓
青少年	提防求職陷阱	✓	✓	✓
	青少年防騙	✓	✓	✓
	打擊電腦犯罪	✓	✓	✓
	提防網絡交友陷阱專題講座	✓	✓	✓
	預防性侵及求助方法	✓	✓	✓
	淺析援交後果	✓	✓	✓
	常見犯罪類型(針對青少年而設)	✓	✓	✓
	減罪小先鋒種子計劃	✓	✓	✓
	社區安全青年領袖計劃	✓	✓	✓
店舖安全	提防偽鈔	✓	✓	✓
	店舖防罪(盜竊、詐騙、假卡等)	✓	✓	✓
	店舖防騙指引	✓	✓	✓
	店舖防盜指引	✓	✓	✓
其他	旅客防罪	✓	✓	
	遏止縱火罪行	✓	✓	✓
	層壓式傳銷屬犯罪行為	✓	✓	
	切勿非法博彩	✓	✓	✓
警民合作	司警局職能	✓	✓	✓
	報案熱線 993	✓	✓	✓
	警民合作防罪減罪	✓	✓	✓
	做個好市民勇於舉報罪案	✓	✓	✓
	瞭解報案程序	✓	✓	✓
	服務承諾	✓	✓	✓
	法律知識	✓	✓	✓
		42	41	39

三、2021年透過大眾傳媒、戶外廣告及網絡平台進行的宣傳

宣傳媒介	數量/次數	宣傳主題	備註	
大眾傳媒	電視廣告	171 次	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 提防詐騙 ◦ 提防求職陷阱 ◦ 保管財物 ◦ 遠離毒品 ◦ 打擊電腦犯罪 ◦ 警民合作 	於澳門電視台播出宣傳短片
	電台廣告	741 次	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 提防詐騙 ◦ 提防求職陷阱 ◦ 家居防盜 ◦ 遠離毒品 ◦ 警民合作 	於澳門電台播出宣傳聲帶
	諮詢奉告	12 次	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 防罪資訊、法律知識 ◦ 警民合作 	於澳門電視台播出
	報章專欄	168 次	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 提防詐騙 ◦ 提防求職陷阱 ◦ 提防網絡陷阱 ◦ 家居防盜 ◦ 保管財物 ◦ 遠離毒品 ◦ 打擊電腦犯罪 ◦ 遏止縱火罪行 ◦ 預防青少年犯罪 ◦ 警民合作 ◦ 法律知識 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 澳門日報 ◦ 華僑報 ◦ 現代澳門日報 ◦ 新華澳報
戶外廣告	大型宣傳海報	252 次	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 提防詐騙 ◦ 提防求職陷阱 ◦ 遠離毒品 ◦ 預防電腦犯罪 ◦ 保管財物 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 市政署公告板 ◦ 街道橫額 ◦ 本局工作車輛
	電子屏幕	2,587,850 次	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 防罪資訊 	巴士車廂屏幕
網絡平台	警務工作資訊	2,286 條	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 颱風期間風暴潮低窪地區疏散撤離計劃 ◦ 減罪行動 ◦ 社區警務活動 ◦ 最新警情通告 	微信 (WeChat) 官方帳號群發資訊、Instagram 相片分享、微博官方帳號帖文
	宣傳短片	49 條	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 防罪短片 ◦ 《警民同心》節目 	YouTube 官方頻道、部門網頁
	警務工作資訊	709 條	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 防罪資訊 ◦ 與青少年相關的資訊 	Facebook 專頁

