

## 新巴士服務模式 8 月投入運作

2011.01.10

本澳公共巴士新服務模式將於 8 月 1 日投入運作，交通事務局正積極協調三家巴士公司做好前期準備工作，確保新舊服務模式的順利過渡。與此同時，在開展巴士路線調整、增設及班次等工作外，現正致力建立交通監控中心，務求透過巴士路線優化和電子監控等不同手段進一步提升公交服務質素及管理。

日前，特區政府先後與澳門新福利公共汽車有限公司、澳門公共汽車有限公司及維澳蓮運公共運輸股份有限公司簽署為期 7 年的「澳門道路集體客運公共服務」合同(三家公司的總價及獲判標段見附表一)。三家公司由今年 8 月 1 日起，將根據相關合同要求，提供服務、車輛、設備、人員及後台設施等，並按照實際所提供的服務向政府收取合同訂明的服務費用。倘若未能履行合同義務，將根據合同作出處罰。

配合新巴士服務模式，交通事務局現正全力推進各項前期準備工作，當中包括與勞工局溝通加強巴士司機培訓力度，提升人力資源應付新巴士服務模式的推行。

為進一步提升巴士服務，特別是配合社會的發展需要，交通事務局經已開展了巴士服務網絡優化的研究工作，包括調整、增設及增加班次等；其中，因應需求，將增加夜間巴士服務、澳氹快線及北區內循環路線，也會對不定期提供服務的接駁線路作出規範，如賽車期間會開辦接駁外港碼頭與市區的接駁巴士線，以及於清明及重陽節期間開辦接駁掃墓地點與市區的巴士線等(詳見附表二)。與此同時，為回應公眾的出行需要，新服務模式運作後，所提供的巴士班次預計將較去年上升約四成，服務里程上升約二成半；並適當地透過轉乘措施，相信可使巴士服務網絡更優質及高效。

至於在巴士服務的管理方面，透過路線服務監察、車資處理流程監控、車輛檢測、場站檢驗、客戶服務調查及數據查核等，強化巴士稽查工作外，現正致力開展建立交通監控中心的工作，透過科技手段令監察工作更到位；再者，為使巴士服務更貼近用家需要，未來亦將引入公眾參與的巴士服務評鑑機制，讓公眾直接參與公交服務品質的監督、服務水準評估，共同優化巴士服務。

標段	獲選投標者	總價（澳門幣）
第一標段 (共 10 條巴士路線)	澳門新福利公共汽車有限公司	1,162,910,971.70
第二標段 (共 11 條巴士路線)	維澳蓮運公共運輸股份有限公司	837,879,191.30
第三標段 (共 13 條巴士路線)	澳門公共汽車有限公司	811,251,208.00
第四標段 (共 11 條巴士路線)	澳門新福利公共汽車有限公司	1,163,449,377.80
第五標段 (共 15 條巴士路線)	維澳蓮運公共運輸股份有限公司	801,008,957.80

現計劃調整/新增巴士路線之安排

	數量(條)	路線編號	備註
新增 路線	3	27	北區內循環線
		MT4	澳氹快線
		N3	夜間巴士線
調整 路線	1	50	澳門路環線
重新 編號 路線	3	31	賽車期間開辦，接駁外港碼頭與市區
		37	連接澳門大學與宋玉生博士圓形地的路線
		39	清明及重陽期間開辦，接駁掃墓地點與市區
取消 路線	1	21	本路線與 26 號路線重疊，在 21 號取消後將會增加 26 號的班次予以補充

(由交通事務局提供)