

**實習生及家長對勞工事務局《高等院校畢業生內地實習計劃》
的評價與經驗分享**

為配合本澳經濟適度多元發展的需要，並落實本澳與國家在專業技能人才培訓方面的合作，勞工事務局得到國家、中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室以及內地企業的大力支持，推出《高等院校畢業生內地實習計劃》（以下簡稱《計劃》），目的是協助擁有高等學歷的澳門青年人，在內地具規模及有完善管理的大企業進行實習，汲取工作經驗，擴闊視野，體會國情，藉此提升就業競爭力，亦為澳門的未來發展建設優秀的人才隊伍。

《計劃》的推出並非為解決畢業生的就業問題，而是提供升學與就業以外的另一個選擇，讓學員透過工作實習將課堂學習與實際工作進一步結合，為長遠的職業生涯發展打造更穩固的基礎。《計劃》提供的實習職位除了包括較熱門的商業及管理專業外，亦提供配合本澳社會及經濟發展，但市場上不足或缺乏的實習職位，例如醫療、軌道交通系統、產品化驗等專業。勞工事務局會按照畢業生的資歷和實習意向等進行實習職位配對。《計劃》自 2009 年推出至今，參加銀行業之實習人數最多，其次是旅遊業。而去年參加醫療行業的實習生人數則明顯增加。

《計劃》嚴選管理完善的知名企業，並尤其關注企業提供的培訓配套，包括安排經驗豐富的指導員帶教、定期追蹤培訓進度及學習效果、舉辦文娛康體活動等，目的是讓參加《計劃》的本澳畢業生，不僅可透過工作實習，進一步掌握業務所需的知識及技能，同時還能夠透過課外活動增加對企業的歸屬感，加深了解國情，熟悉內地企業運作，擴闊視野及人際網絡，成為熟悉兩地情況的專業人才。

而為了讓社會對此計劃有更深入的了解和認識，以下是 2011 年度《計劃》實習生及其家長的實習感受和經驗分享：

實習生感受：

■ **洞悉內地市場情況**

於 2011 年參加《計劃》的黃永耀，在澳洲取得機械工程碩士，現職澳門大型工程公司。黃同學在澳洲完成學業，回澳後立即參加了《計劃》，並在上海一所工程及自動化產品公司（上海費斯托（中國）有限公司）實習 6 個月。對於海外歸來的工程碩士生，在澳門有很多的工作機會，但黃同學考慮到澳門受地域限制，工程業發展相對較局限，他相信內地企業繁多，機會亦相對較多，故產生了未來到內地發展的念頭，為此，他決定先到內地實習，了解內地的國情及社會發展。經過六個月實習，黃同學表示，除了學到專業領域的知識，更學會在工作上如何與同僚相處，了解內地的文化及社會發展，大企業的運作模式，他認為這些都是在澳門工作或實習無法體驗到的寶貴經驗。

■ **補充專業人才缺乏培訓的空隙**

福建醫科大學學士畢業生李子盛，於 2011 年參加實習計劃，實習期原為 6 個月，李同學向當局提出延長實習至 12 個月，現時正於廣州市第一人民醫院進行第十個月的實

習。作為一名醫科畢業生，須累積臨床經驗，才能成為稱職的醫生。為此，李同學通過《計劃》到內地的醫院實習，增加臨床實踐機會，他認為《計劃》正能補充澳門較缺乏醫療專才培訓的空隙，提供一個到內地大開眼界的渠道。

現時在廣州市第一人民醫院實習的澳門畢業生有 6 人，醫院安排他們到不同的專科實習，每兩至三個月會為畢業生轉到不同的專科，務求令他們可以多見多學。由於醫院內有多個不同專科，只有短短 6 個月的時間，實習生都認為未能深入了解各個專科的醫學知識，因此他們選擇延長實習至 12 個月，累積更多的經驗，為未來回澳成為正式醫生作最佳的準備。

■ 個人成長與滿足感並存

吉林大學經濟學畢業生黃家進，現職銀行助理主任，於 2011 年參與《計劃》到廈門國際銀行實習，並因表現良好在實習後獲澳門國際銀行立即錄用。對於經濟學的學士畢業生，踏入銀行業的門檻相對較易，但黃同學在畢業後沒有立即投身銀行業，而選擇先到內地進行實習，除了意識到內地發展潛力大，機會較多，亦考慮到剛畢業未有家庭負擔，參加《計劃》可豐富個人經歷，對他回澳就業亦有幫助。另一方面，於求職面試時僱主得知他曾經參加《計劃》，認為他不急於眼前利益，對個人職業生涯有長遠計劃，故求職時出現出更佳的優勢。

黃同學表示，在廈門實習期間，了解到內地大型企業的培訓制度，每個新員工都會獲安排年資較長的員工作為師傅進行指導，每兩週安排員工參加課程，每月亦有新員工總結大會，各部門的新員工聚首一堂，總結和分享工作的感受和收穫。雖然只是短短的幾個月，但他由稚氣未脫的小子，變成能獨力完成多項業務，從撰寫報告到業務流程操作都能一手包辦，令他很有滿足感，這相信是由於實習機構敢於給新人多作嘗試，令員工能快速成長。在實習期間，他被工作團隊間的蓬勃朝氣和樂於助人的工作氛圍所感染，在整個實習期間充滿活力的工作，輕鬆愉快地學習，《計劃》給他帶來了一個難忘的經歷。

■ 磨練自我好機會

暨南大學行政管理畢業生黃則平，於 2011 參加《計劃》到上海實華國際旅行社實習，現時在大型貿易公司擔任文員。黃同學表示，選擇到上海實習，主要是希望學習獨立生活。她表示，由於大學生活在暨南大學珠海校區度過，當時珠澳兩邊往來，未有長期離開家人獨自生活的經驗，在實習過程中，心裡曾有掙扎，希望提早回澳，但得到家人不斷的鼓勵及同行實習伙伴的互相支持，最終順利完成整個實習階段。她對《計劃》表示非常認同，最大得著是克服了膽小的缺點，她從未想過自己能於一個完全陌生環境下與幾名素未謀面的實習生一同經歷人生中六個月的充實時光，她衷心感謝《計劃》提供一個磨練自己的機會，同時亦帶給她寶貴難忘的回憶。

實習生家長感受：

■ 認識中國文化，擴闊視野

張先生的女兒張敏婷為葡國牙醫學的碩士畢業生，在 2011 年參與《計劃》，到廣州市第一人民醫院進行 6 個月實習，現時，張小姐已完成實習並到德國發展。被問到為何支持女兒參加《計劃》，張先生表示，希望女兒能透過《計劃》認識中國內地文化，擴

闊視野，從而找到適合自己的發展方向。他認同《計劃》可為青年人提供渠道認識中國內地的生活及工作模式，豐富個人經歷。

《計劃》除得到實習生及其家長的認同外，實習企業亦給予高度評價，效果正面：

實習企業評價：

■ **熱愛學習、主動、虛心、高度積極參與**

有實習企業表示，實習生的表現良好，熱愛學習、主動虛心向同事請教、踏實勤幹、紀律性良好，均能按照既定之培訓計劃順利完成實習，又表示本澳實習生面對大型國企或外資企業的不同管理文化，工作表現均令人感到滿意。另一方面，實習企業認為《計劃》有助他們了解青年學生的想法與期望，同時，亦加強了內地與澳門之間的工作文化及生活習慣的交流，促進相互了解。

2012 年度《高等院校畢業生內地實習計劃》概況

計劃名稱	2012 年度高等院校畢業生內地實習計劃
計劃目的	協助全日制高等院校畢業生到內地企業進行實習，汲取寶貴工作經驗、擴闊視野、體會國情，以助職業生涯有更好發展。
實習對象	持有澳門居民身份證的 2011 及 2012 年度全日制高等院校畢業生
實習期限	6-12 個月 ※主要為 6 個月，如雙方有意願可延長至 12 個月
資助名額	70 名
實習形式	安排到內地大型國企或其他符合要求之企業進行實習
報名日期	於本年 6 月 15 日至 7 月 31 日接受報名
實習安排	預計於 2012 年 9 月開始安排實習生到內地企業實習
實習津貼	每月澳門幣\$5,500 元
實習行業	銀行、建築、旅遊、醫療、貿易、通訊、軌道交通系統、產品化驗等

合資格人士可於 7 月 31 日前帶備填妥之報名表、履歷表、身份證明文件正副本、最高學歷正副本及吋半或兩吋近照一張，到勞工事務局就業廳辦理報名手續，地址：澳門馬揸度博士大馬路 221-279 號先進廣場大廈地下，查詢電話：8399-9801 或 8399-9931。另外，市民如欲了解更多有關《計劃》之資訊，可瀏覽勞工事務局網站 www.dsai.gov.mo 內之《高等院校畢業生內地實習計劃》專題網頁。