

「消費者委員會」

消費者委員會關注本澳市面嬰兒奶粉供應情況

16-01-2013

就近日有市民反映，本澳市面嬰兒奶粉供應出現緊張，在多處地點購買不到的情況，消費者委員會對此作出回應，建議消費者可透過該會網頁，取得奶粉商提供之客戶服務熱線資料，以聯絡相關奶粉商取得供應。

消委會表示，相關奶粉供應出現緊張情況，自去（2012）年初已從市民以至立法議員作出反映。相關政府部門包括：衛生局、經濟局、民政總署以及消費者委員會在去年聯袂前往香港，當時在香港消費者委員會之協助下，與七個嬰兒奶粉（包括：美贊臣、雅培、美素佳兒、雪印、雀巢能恩、雀巢瑞士寶兒、惠氏金裝）的代理商取得共識，共同為澳門地區提供客戶服務熱線，以在接到電話後短時間內為奶粉供應問題作出處理，特別是當本澳的母親在一時之間在市面無法買到奶粉時，可以提供應急貨源。

據悉，消費者委員會在推出上述服務熱線電話後，接到相關之投訴個案不多，且在該會向消費者提供相關服務熱線電話後，消費者均可透過有關熱線電話，得以解決奶粉短缺問題。該會除派員巡查市面，也同時透過有關服務熱線向代理商查詢供應情況，據悉其中惠氏金裝及美素佳兒兩個品牌在近期供應較緊張，但已因應市場需求不斷補充來貨，尤其可以滿足在新年期間之需求。而消費者委員會在經過查詢後，肯定相關奶粉代理商之熱線電話完全正常運作，可以向消費者提供相關服務。

相關奶粉代理商之熱線電話資料如下：

美贊臣	（澳門）28768154	（香港）25106321
雅培	（澳門）28922177	
美素佳兒	（澳門）28762447	（香港）28593705
雪印	（澳門）28451370	（香港）0800925
雀巢能恩、雀巢瑞士保兒	（澳門）28453490	（香港）21798333
惠氏金裝	（澳門）0800078	（香港）25998870

市民可以透過瀏覽消費者委員會網頁（http://www.consumer.gov.mo/c/milk_powder_suppliers_c.asp）以取得更詳細的有關資訊。