

「舊愛都酒店及新花園泳池再利用構想」

社會意見收集與電話問卷調查分析結果概要

易研方案（澳門）有限公司

一、前言

特區政府提出「舊愛都酒店及新花園泳池再利用構想」，以帶動塔石及周邊區域整體發展，增加可利用空間，建設包括演藝學院的青少年文康活動中心、全天候恆溫泳池及公共停車場，供青少年及廣大市民使用。

為了解市民對是次構想的意見，社會文化司司長譚俊榮於 2015 年 4 月 13 日在立法會上公佈「舊愛都酒店及新花園泳池再利用構想」。社文司於 4 月 30 日至 9 月 20 日期間，向社會大眾進行了廣泛的介紹及意見收集，包括 2 場公眾解釋會和 16 場座談會，同時通過網上問卷、書面意見、意見箱、電視電台節目等渠道全面地收集民意。此外，在意見收集期結束後，於 10 月 14 日至 11 月 10 日，委託第三方專業研究機構，通過隨機抽樣方式，向 2,003 名市民進行了電話問卷調查，以了解本澳市民對該構想的認知、支持度及如何重建舊愛都酒店的意見。

在意見收集期內收到的社會意見共計 818 份，最多意見來自網上問卷渠道，有 554 份。

電話調查中成功訪問了 2,003 位合資格的市民，調查合作率為 79.7%。在 95%信心水準下，該調查的抽樣誤差為 $\pm 2.23\%$ 。

隨機抽樣電話調查

(2,003個案)

- 2015/10/14-11/10
- 15歲或以上的本澳市民
- 合作率79.7%
- 在95%信心水準下，抽樣誤差 $\pm 2.23\%$

社會意見內容分析

(818份意見)

- 2015/04/13-09/20
- 網上問卷554份
- 座談會165份
- 電視電台節目70份
- 公眾解釋會24份
- 其他渠道(書面意見/意見箱)5份

社會意見包括個人意見及團體意見，後者涉及 49 個團體發表之相關意見，如中區社區服務諮詢委員會、文化諮詢委員會、青年事務委員會、非高等教育委員會、澳門中華教育會、澳門公職教育協會、澳門天主教學校聯會等。

二、 市民對「舊愛都酒店及新花園泳池再利用構想」的認知情況

根據電話調查，七成半市民表示知道「再利用構想」事件，他們了解事件的最主要途徑是電視(68.6%)和報紙(46.9%)。約三成認為事件與自身有關係，認為沒關係的約佔六成半。

此外，相對於其他地區，住在東望洋區(100%)、荷蘭園區(87.6%)及雅廉訪區(85.6%)的市民對事件認知度最高。

三、 市民對「舊愛都酒店及新花園泳池再利用構想」的支持情況

對重建的支持度方面，電話調查結果顯示，市民對「重建舊愛都酒店及新花園泳池」的支持度(0-10 分)平均為 7.4 分，68.6%市民表示支持(6 分或以上)，當中超過三成給予 10 分的高度支持(33.1%)，20.8%表示一般(5 分)，僅 7.6%表示不支持(4 分或以下)。此外，對於將新花園泳池改造成全年可使用並維持露天特色的恆溫泳池的支持度平均為 7.7 分，74.7%市民表示支持(6 分或以上)，13.5%表示一般(5 分)，僅 7.8%表示不支持(4 分或以下)。

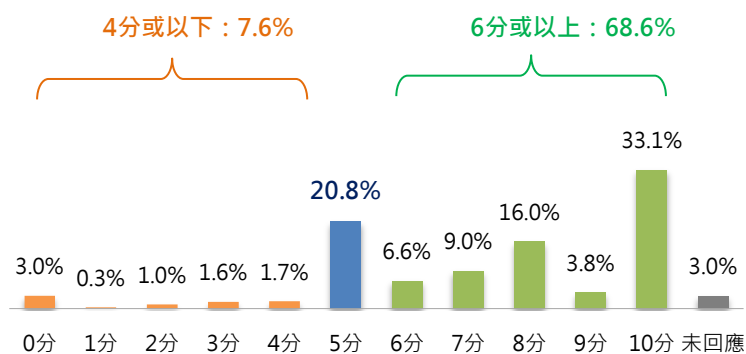
針對上述議題，從社會意見統計顯示，對於舊愛都酒店，以「支持重建」所佔比例最高(82.7%)。對於新花園泳池，社會意見亦以「支持重建」比例最高(59.9%)。

關於重建的定位，電話調查中，市民對透過重建舊愛都酒店打造一個「青少年文康活動中心」的支持度為 7.5 分。社會意見亦以支持包括演藝學院的青少年文康活動中心規劃的比例最高(41.8%)。

電話調查：市民整體對「重建舊愛都酒店及新花園泳池」的

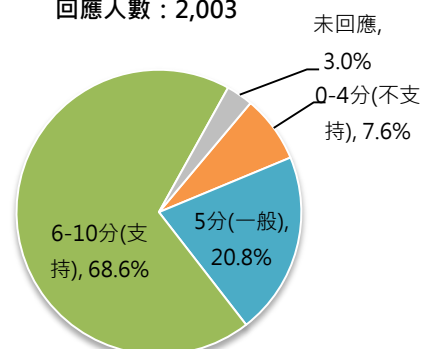
支持度(0-10分)

回應人數：2,003



電話調查：市民整體對「重建舊愛都酒店及新花園泳池」的支持度(0-10分)

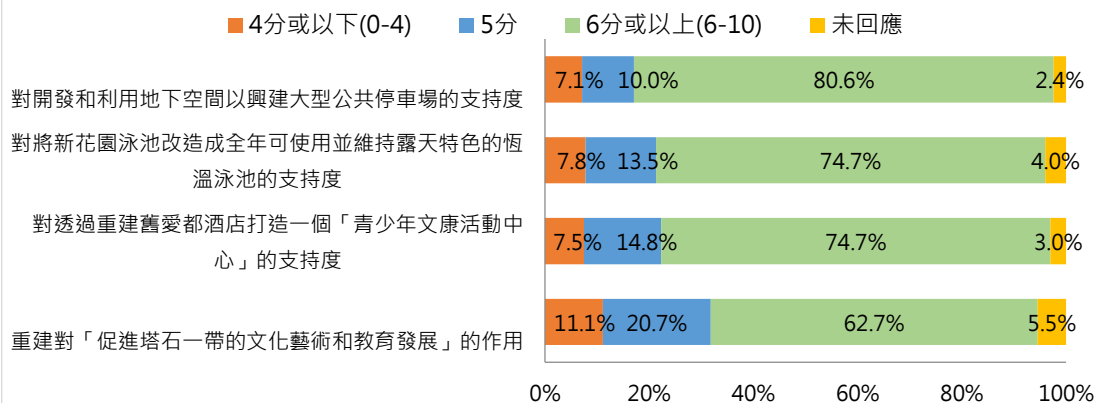
回應人數：2,003



	回應數	平均值	標準差	中位數	眾數
整體對「重建舊愛都酒店及新花園泳池」的支持度	1942	7.4	2.55	8	10

電話調查：市民的支持度(0-10分)

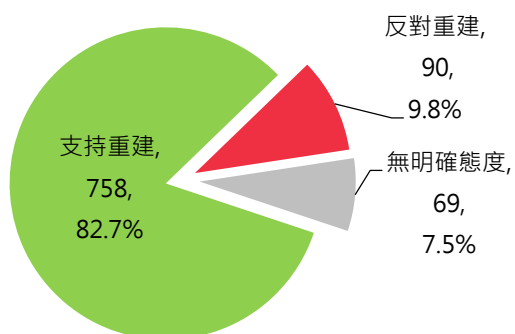
回應人數：2,003



	回應數	平均值	標準差	中位數	眾數
對開發和利用地下空間以興建大型公共停車場的支持度	1956	8.1	2.51	9	10
對將新花園泳池改造成全年可使用並維持露天特色的恆溫泳池的支持度	1922	7.7	2.53	8	10
對透過重建舊愛都酒店打造一個「青少年文康活動中心」的支持度	1942	7.5	2.45	8	10
重建對「促進塔石一帶的文化藝術和教育發展」的作用	1892	6.8	2.49	7	5

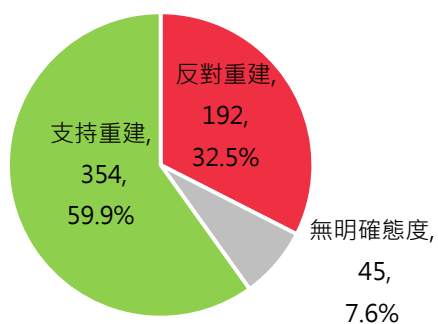
社會意見：對重建舊愛都酒店的取向分佈

(2015/4/13-2015/9/20 · 818份合共917條意見)



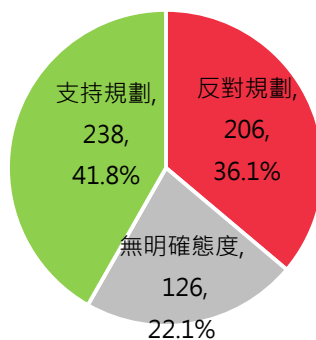
社會意見：對重建新花園泳池的取向分佈

(2015/4/13-2015/9/20 · 818份合共591條意見)



社會意見：對規劃為包括演藝學院的 青少年文康活動中心的取向分佈

(2015/4/13-2015/9/20 · 818份合共570條意見)



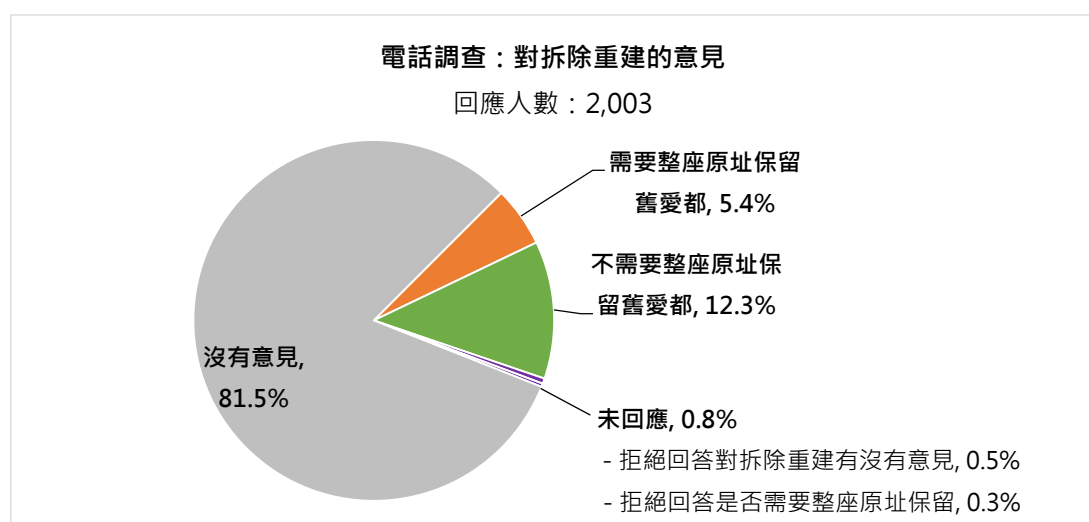
對於「重建構想」中增加各類元素的必要性(0-10 分)，其中公共停車場(8.3 分)、體育設施(7.6 分)、恆溫泳池(7.4 分)三個項目獲得的評分最高，其他項目評分則在 5.9 分至 6.9 分之間。

電話調查：「重建構想」中，增加各類元素的必要性(0-10 分)

	回應數	平均值	標準差	中位數	眾數
公共停車場	1968	8.3	2.37	10	10
體育設施	1970	7.6	2.44	8	10
恆溫泳池	1948	7.4	2.58	8	10
青年資訊服務點	1918	6.9	2.52	7	10
閱覽室	1955	6.8	2.71	7	10
整合澳門演藝學院	1899	6.4	2.55	6	5
演藝廳和藝文排練空間	1856	6.0	2.54	6	5
咖啡茶座等休閒場所	1967	5.9	2.71	6	5

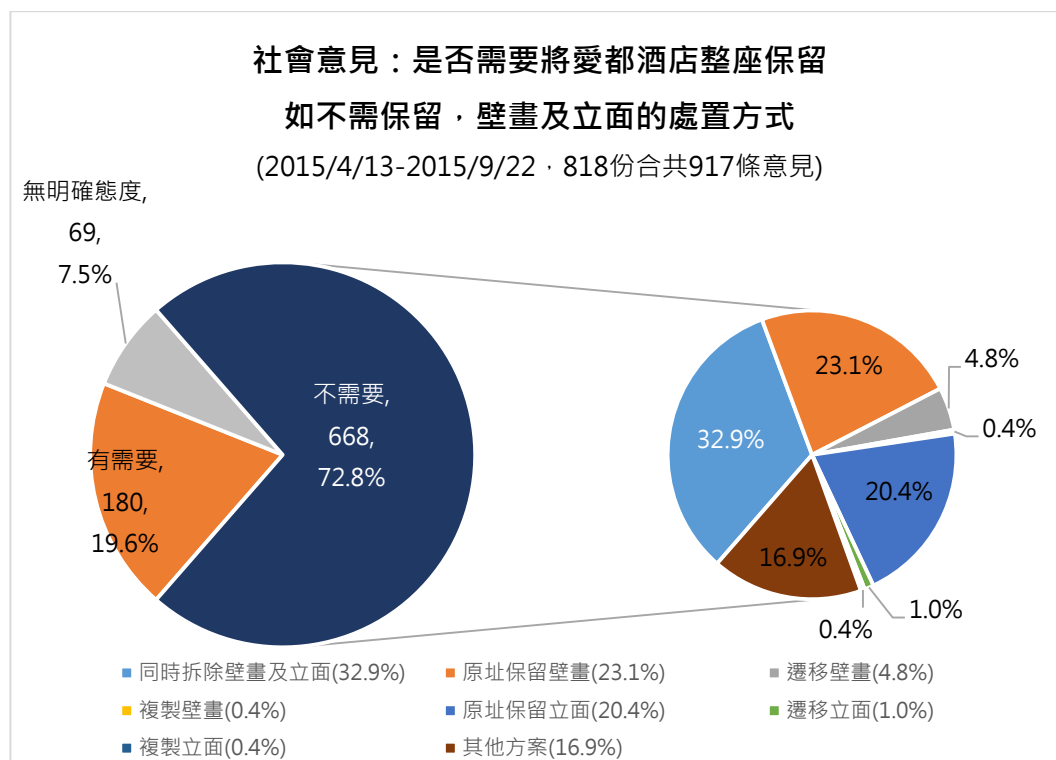
四、 市民對如何重建舊愛都酒店的意見

電話調查中以開放題形式詢問市民對於拆除重建的意見，結果顯示，超過八成(81.5%)市民表示沒有意見，有 18.0%的市民表示有意見，認為「不需要整座保留」舊愛都的佔市民整體的 12.3%，多於認為「需要整座保留」的市民(5.4%)。



根據社會意見的統計結果，對舊愛都酒店是否需要整座保留的意見中，多數均認為「不需要整座保留」(72.8%)，而且以「同時拆除壁畫及立面」所佔比例

最高(32.9%)；至於少數認為需要保留壁畫或立面的意見中，以「原址保留壁畫」(23.1%)和「原址保留立面」(20.4%)的意見較多。



註：由於四捨五入之原因，圖表中各項加總或與 100%有微小差異，屬正常的統計現象。

五、 總結

通過隨機抽樣的電話問卷調查及對意見收集期內所得的社會意見，經系統分析後，電話調查的結果顯示七成半市民表示知道「舊愛都酒店及新花園泳池再利用構想」，相比本澳同類型的研究項目，屬知曉率較高的事件，表示市民對此議題相當關注。其中，住在東望洋區(100%)及荷蘭園區(87.6%)的市民對事件認知度最高。

市民對「舊愛都酒店及新花園泳池重建構想」的支持度方面，電話調查得出的平均評分達到 7.4 分，評分 6 分或以上(即支持)的佔比接近七成(68.6%)，明顯高於 4 分或以下(即不支持)的佔比(7.6%)，兩者淨值相差 61 個百分點，非常支持(10 分)的比例更超過三成(33.1%)，評分 5 分(即一般)的佔 20.8%，顯示大部分市民對重建持支持態度。至於社會意見方面，亦以支持重建為主。以上結果顯示，無論是來自具有代表性的電話調查，還是由市民主動表達的意見，多數皆支持重建舊愛都酒店。至於是否需要整座保留舊愛都酒店，以及對壁畫及立面的處置方式，社會意見以認為不需要整座保留的意見比例高於認為需要的意見，且以不需要原址保留所有元素的意見比例高於其他處置方式。

在電話調查中，市民對將新花園泳池改造成全年可使用並維持露天特色的恆溫泳池的平均支持度為 7.7 分，支持(74.7%)改造的比例遠高於不支持(7.8%)的比例，兩者淨值相差 66.9 個百分點，顯示大部分市民對新花園泳池的改造也持支持態度。至於社會意見方面，在是否支持重新規劃新花園泳池的討論中發現，以支持態度為主。以上結果顯示，來自具有代表性的電話調查和收集所得的社會意見，皆持支持改造新花園泳池的態度。

另外，電話調查結果顯示市民對於透過重建打造「青少年文康活動中心」的支持度高(7.5 分)，但在空間再利用上，他們對青少年元素及演藝元素的需要性

評價則較公共停車場、體育設施及恆溫泳池等的需要程度評價低。社會意見對打造「包括演藝學院的青少年文康活動中心」以支持意見比例最高。值得一提的是公共停車場的高平均分(8.3 分)，其中超過一半為 10 分，顯示在「再利用構想」中，停車場是廣大市民的強烈需求。

易研方案（澳門）有限公司

2016 年 1 月 11 日

附錄：社會意見團體列表

編號	團體
1	中區社區服務諮詢委員會
2	文化產業委員會
3	文化產業基金信托委員會
4	文化諮詢委員會
5	文化遺產委員會
6	文物大使協會
7	石頭公社藝術文化團體
8	社區服務諮詢委員會
9	青年事務委員會
10	非高等教育委員會
11	英姿舞園
12	浪風劇社
13	街總社會事務委員會
14	韶澳青年協會
15	澳門中華教育會
16	澳門公職教育協會
17	澳門天主教學校聯會
18	澳門文化藝術協會
19	澳門文物保存修復學會
20	澳門文遺研創協會
21	澳門水荷雀坊眾互助會
22	澳門青年音樂協會
23	澳門青年展翅會
24	澳門青年藝術家協會
25	澳門城市規劃學會
26	澳門美式足球協會
27	澳門美術協會
28	澳門音樂教育協會
29	澳門栢蕙青年義務工作者協會
30	澳門桃李藝術協會
31	澳門海港歷史文化協會
32	澳門國際書道聯盟
33	澳門國際街舞會
34	澳門崇新文化協會
35	澳門現代建築學會

36	澳門博彩力量協會
37	澳門華文戲劇學會
38	澳門愛倫青年中心
39	澳門電子音樂協會
40	澳門夢工場創作人協會
41	澳門演藝學院戲劇學校
42	澳門劇場文化學會
43	澳門樂隊展藝協會
44	澳門歷史文物關注協會
45	澳門鋼琴協會
46	澳門聲樂協會
47	藝術空間
48	嚶鳴合唱團
49	體育委員會

註：本列表按照筆畫由少至多排序。