

Medidas especiais a tomar por quatro serviços públicos sob a tutela da Secretaria para a Economia e Finanças para servir a população e visitantes durante as ocasiões festivas

Gabinete do Secretário para a Economia e Finanças

Comunicado à imprensa

19 de Dezembro de 2016

Para as várias ocasiões festivas fixadas na segunda quinzena do corrente mês, nomeadamente o Dia Comemorativo do Estabelecimento da Região Administrativa Especial de Macau (dia 20 de Dezembro), o Solstício de Inverno (dia 21 de Dezembro), o Natal (de 24 a 27 de Dezembro) e o dia da Fraternidade Universal (dias 1 e 2 de Janeiro), quatro serviços públicos sob a tutela da Secretaria para a Economia e Finanças, designadamente o Conselho dos Consumidores (CC), Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos (DICJ), Direcção dos Serviços de Economia de Macau (DSE) e a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL), vão criar, em particular, linhas telefónicas durante as diferentes épocas festivas, no sentido de prestar apoios e serviços atempados a residentes e visitantes, com votos de boas festas plenas de alegria para toda a população local.

As linhas telefónicas dos quatros serviços públicos acima referidos entrarão em funcionamento no período festivo, com as seguintes informações:

Serviços públicos	Linhas telefónicas (Das 9:00 às 18:00)	Dias festivos com prestação de serviços
CC	89889315	Dia Comemorativo do Estabelecimento da Região Administrativa Especial de Macau (dia 20 de Dezembro), o Solstício de Inverno (dia 21 de Dezembro), o Natal (de 24 a 27 de Dezembro) e o dia da Fraternidade Universal (dias 1 e 2 de Janeiro)
DICJ	66121323	
DSE	62979762	
DSAL	62886091	

Durante estas ocasiões festivas, o CC vai mandar especialmente pessoal para atender queixas e pedidos de informações dos consumidores por via telefónica (número de telefone 89889315) , dando apoio caso seja necessário.

O pessoal do corpo inspectivo da DICJ continuará a ser destacado nos casinos com as suas funções de fiscalização do acesso e funcionamento dos respectivos casinos, durante 24 horas por dia, nos dias festivos acima mencionados. Caso seja necessário, em casinos, um apoio do pessoal destacado da DICJ, os cidadãos e visitantes poderão fazer contactos com o pessoal através da linha aberta n.º 66121323, além de fazê-lo mediante trabalhadores de casinos.

A DSE decidiu criar a linha telefónica n.º 6297 9762, com o objectivo de prestar apoio à população para tratar os problemas relativos à segurança dos produtos e à etiqueta dos produtos alimentares.

Estará disponível à população a linha telefónica da DSAL n.º 62886091, podendo os residentes entrar em contacto com esta entidade através desta linha, no caso da ocorrência de conflitos laborais ou de acidentes de trabalho.

Além disso, a Autoridade Monetária de Macau procedeu à comunicação com o sector bancário sobre a disponibilidade do numerário nas máquinas “ATM” durante a época festiva, podendo os cidadãos e visitantes efectuar contactos com os respectivos bancos através das linhas telefónicas indicadas nas máquinas “ATM”.