



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

附表：較常見的查詢及相關資料

一、車輛在風災中被水浸壞了，汽車保險是否可以賠償損失？

- 如購買了車輛本身保險（俗稱“全保”），承保範圍包括“水災”、“颱風”、“熱帶暴風雨”等保障，然而，如只購買政府強制的民事責任保險（俗稱“第三保”）則不保障天災引致的車輛損毀。

二、就颱風期間上下班時受傷，僱員可否得到賠償？

- 根據《工作意外及職業病損害的彌補制度》，倘僱主需要僱員於懸掛八號或以上風球期間工作，必須為僱員購買包括上述期間，在開工前或結束工作後的三小時內直接往返居所與工作地點途中發生意外的保險。

三、如僱主要求僱員於颱風期間參加救援工作以致受傷，僱員可否得到賠償？

- 根據八月十四日第 40/95/M 號法令《工作意外及職業病損害的彌補制度》，僱員參與任何在工作地點發生的救援工作，如該行為是以拯救、協助、保護任何受傷或有受傷危險的人、預防僱主財產遭受嚴重損毀或減低其損毀程度為目的，則在任何情況下僱員均可就救援工作所引致的意外損傷受到保障。

四、對停車場內被水浸的車輛，停車場所買的责任保險會否賠償損失？

- 此視乎保單的條款是否有包水災引致的責任，每張保單覆蓋範圍可能有所不同，保險公司會按照風險核保，故停車場管理公司必須先瞭解保單條款。如屬保單覆蓋的範圍，保險公司將會展開包括核損的理賠程序，儘快處理賠償。

五、商戶如購買財產全險，貨物被水淹浸的損失可否得到賠償？

- 財產全險保單也會有不保條款，保險公司於承保前會進行核保，部份較高風險之低窪地區的保險可能不包括水災風險，商戶可致電保險公司詢問有關保障範圍。