

Comunicado à imprensa

Linhas abertas criadas por quatro serviços públicos sob tutela da Secretaria para a Economia e Finanças para servir a população durante os feriados festivos do Ano Novo Chinês

Gabinete do Secretário para a Economia e Finanças

25 de Janeiro de 2017

Durante os cinco dias e meio de feriados do Ano Novo Chinês, compreendidos entre o dia 27 de Janeiro, na parte de tarde e o dia 1 de Fevereiro, o Conselho de Consumidores (CC), a Direcção dos Serviços de Economia (DSE), a Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos (DICJ), e a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL), entidades públicas tuteladas pela Secretaria para a Economia e Finanças, decidiram criar linhas abertas para proporcionar à população apoio e serviços atempados, permitindo-lhe simultaneamente desfrutar melhor a época festiva.

Linhas abertas dos referidos quatro serviços públicos:

Serviços Públicos	Linhas Abertas	Horário de funcionamento
CC	89889315	Entre 1 de Janeiro, na parte de tarde e 1 de Fevereiro Das 9:00 até às 18:00 diariamente
DSE	62979762	
DICJ	66121323	
DSAL	62886091	

O CC aconselha os cidadãos e turistas a, ao fazerem compras, prestar a maior atenção à defesa dos seus interesses e direitos, devendo apresentar quaisquer queixas, o mais rapidamente possível, ao CC ou aos serviços responsáveis pela execução da lei, caso se vejam envolvidos em litígios de consumo ou sofram lesão dos seus direitos ou interesses. De forma a poder prestar apoio atempado aos cidadãos durante os feriados, o CC vai destacar pessoal para atender os pedidos de informações e receber as queixas apresentadas, pela população ou por turistas, através da linha aberta n.º 89 88 93 15.

Relativamente à assistência dada aos cidadãos no tratamento das questões relacionadas com a segurança de produto e a etiqueta dos produtos alimentares, a DSE disponibiliza uma linha aberta n.º 62 97 97 62, com vista a apoiar os consumidores que tenham essa necessidade.

Mantêm-se destacados funcionários pela DICJ para prestar serviço em todos os casinos de Macau durante os feriados do Ano Novo Chinês, podendo os cidadãos e turistas solicitar o apoio desse pessoal sempre que o julgarem necessário, ou ligar para a linha aberta daqueles serviços com o n.º 66 12 13 23.

Os cidadãos podem ainda contactar a DSAL mediante a linha aberta n.º 62 88 60 91 quando estejam envolvidos em quaisquer conflitos laborais ou acidentes de trabalho.

Além disso, pelos ofícios emitidos, há dias, por parte a Autoridade Monetária de Macau, as instituições bancárias que dispõem de máquinas ATM foram apeladas a providenciar diligências adequadas no sentido de assegurar a disponibilidade de numerário nessas máquinas durante a quadra festiva do Ano Novo Chinês.