

經財司四部門節慶假日服務居民及旅客特別安排

經濟財政司司長辦公室
新聞稿

2016 年 12 月 19 日

本月中下旬將有多個節慶假日，包括澳門特別行政區成立紀念日〔十二月廿日〕、冬至〔十二月廿一日〕、聖誕節〔十二月廿四至廿七日〕及元旦〔一月一及二日〕，經濟財政司轄下四個部門：消費者委員會、博彩監察協調局、經濟局及勞工事務局將在不同的節慶假日期間特設熱線電話，為居民及旅客提供及時的協助和服務，祝願全澳居民節慶假日愉快。

經財司轄下四個部門節慶假日期間提供熱線電話服務資料如下：

部門	熱線電話 (上午九時至下午六時)	提供服務的節慶假日
消費者委員會	89889315	澳門特別行政區成立紀念日〔十二月廿日〕、冬至〔十二月廿一日〕、聖誕節〔十二月廿四至廿七日〕及元旦〔一月一及二日〕
博彩監察協調局	66121323	
經濟局	62979762	
勞工事務局	62886091	

消費者委員會節慶假日期間，特別派員接聽消費者的電話投訴及諮詢（電話：89889315），並在有需要的情況下給予協助。

博彩監察協調局督察人員在節慶假日期間，會如常駐守各娛樂場，廿四小時監察娛樂場的入場及運作情況，市民及旅客於娛樂場內需博監局駐場人員協助，除可如常透過娛樂場職員進行聯絡外，亦可致電該局熱線 66121323。

經濟局設節慶假日熱線電話 62979762，協助居民處理產品安全以及食品標籤方面的問題。

勞工事務局熱線電話 62886091，如居民在節慶期間遇上勞資糾紛或工傷事故，可致電該局熱線電話。

另金融管理局就節慶假日期間銀行櫃員機現鈔供應情況，與銀行界進行了溝通，市民及遊客如有需要，可透過櫃員機上標示的服務熱線，與相關銀行聯繫。