

## 滲漏聯合處理中心已協調 11,743 宗滲漏個案

為推動滲漏單位業主履行自身責任，「樓宇滲漏水聯合處理中心」成立後，一直協助居民查找滲漏源頭、提供技術檢測，截至今年 10 月 31 日，聯合中心累計完成了 11,743 宗協調個案(佔 80.8%)。同時，中心將定期於網頁([www.ihm.gov.mo](http://www.ihm.gov.mo))及微信官方帳號公布相關統計資料，供市民參閱。

由土地工務運輸局、民政總署、衛生局、法務局及房屋局組成的「樓宇滲漏水聯合處理中心」(下稱聯合中心)，自 2009 年成立後，一直透過跨部門的協作機制，協助居民查找滲漏源頭、聯絡相關單位業主、提供技術檢測、協調源頭單位業主自行維修，讓市民更清晰維修責任，解決樓宇滲漏問題。

聯合中心自成立至今年 10 月 31 日，累計立案 14,526 宗，包括：11,743 宗個案已完成協調，佔 80.8%；其中，經聯合中心協調後，有 10,342 宗業主已維修或按檢測報告跟進處理；有 1,041 宗業主不履行維修或合作義務；有 360 宗反映人或管理人自行跟進處理；另外，有 338 宗，佔 2.3%，為房屋局跟進的新增、預約先遣；有 2,441 宗，佔 16.8%，由工務部門安排第三方專業機構進行滲漏檢測等工作；以及有 4 宗，佔 0.03%，需進行跨部門聯合行動。

因應樓宇單位屬私人物業，業主應顧及睦鄰關係，積極配合查找滲漏源頭，如遇上個別業主不願合作的情況下，居民可透過法律途徑解決問題。市民如果因為滲漏水問題而遭受損失，只要不超過五萬元，便可以透過“輕微案件訴訟程序”，要求源頭單位業主作出損害賠償。“輕微案件訴訟程序”是一個較簡便的打官司方法，可不用聘請律師，由當事人自己提出起訴。

樓宇滲漏問題得以順利解決，有賴鄰里之間的通力合作，履行應有的責任加緊維修，樓宇管理實體亦有義務協助業主解決滲漏問題，改善居住環境，聯合中心呼籲業主守望相助，將心比己主動肩負維修樓宇渠網系統的責任，配合樓宇渠網維修，共建美好家園，倘未能自行解決，亦可致電中心熱線電話 2850 0370 尋求協助。

聯合中心已於房屋局網頁內設立樓宇滲漏水聯合處理中心網上查詢系統，方便市民掌握滲漏個案的跟進情況，同時，亦將定期於該局網頁([www.ihm.gov.mo](http://www.ihm.gov.mo))及微信官方帳號更新相關統計資料。

#### 樓宇滲漏水聯合處理中心統計資料

	個案跟進情況	宗數	百分比
完成處理個案	經協調，業主已維修或按檢測報告跟進處理	10,342	71.20%
	經協調，反映人或管理人自行跟進處理	360	2.48%
	經協調，業主不履行維修或合作義務	1,041	7.16%
	合計：	11,743	80.84%
跟進個案	房屋局跟進的新增、預約先遣	338	2.33%
	工務部門跟進	2,441	16.80%
	進行跨部門聯合行動	4	0.03%
	合計：	2,783	19.16%
個案總計：		14,526	100.00%

（資料由 2009 年 2 月 1 日至 2016 年 10 月 31 日）