

旅游业

旅游业是澳门重要的经济支柱。按照把澳门建设为世界旅游休闲中心的长远目标，特区政府旅游部门以新定位为主轴，开展对旅游政策和措施的调整工作，从市场推广、旅游规划、旅游产品与活动、行业管理、培训与质量管理等方面，推动旅游业持续和健康的发展。

2016年，澳门旅游业保持平稳发展。全年入境旅客达30,950,336人次，较2015年微升0.8%。全年留宿旅客上升9.8%，占访澳旅客50.7%，为过去十年来留宿旅客首次多于不过夜旅客。整体旅客平均逗留1.2日。

2016年，澳门10大客源市场依次如下：

国家或地区	人次	占百分比（%）
内地	20,454,104	66.1%
香港	6,419,839	20.7%
台湾	1,074,525	3.5%
韩国	662,321	2.1%
日本	300,613	1.0%
菲律宾	287,025	0.9%
泰国	236,169	0.8%
马来西亚	222,809	0.7%
美国	190,885	0.6%
印度尼西亚	182,467	0.6%

2016年，大中华市场（内地、香港和台湾）占了整体市场的90.3%，国际市场占了9.7%。内地市场继续成为澳门最大的客源地，占总访澳旅客的66.1%，较2015年微升0.2%，其中9,579,412人次（46.8%）持个人游签注访澳。而香港和台湾则分别为澳门的第二及第三大客源地，比对2015年，香港下降1.8%，而台湾则上升8.8%。

国际市场方面，韩国仍稳居国际客源地首位，而2016年更录得19.5%增幅。东南亚市场亦有不俗表现，泰国更是十大客源市场中录得最大增幅，旅客增长达30.6%，印度尼西亚市场亦上升11.7%，菲律宾上升3.7%。北亚的日本市场有6.5%的增长，而唯一位列十大客源市场的远程客源地美国亦有4.6%升幅。

酒店及旅行社

根据特区政府旅游局的统计资料，至2016年底，澳门现存酒店场所共113间，

当中有星级酒店79间、公寓34间，共供应客房数目37,634间。

酒店星级	数量（间）	客房数量（间）
五星级豪华酒店	9	5,384
五星级酒店	24	17,268
四星级酒店	17	7,869
三星级酒店	15	5,392
三星级公寓式酒店	1	208
二星级酒店	13	861
合计	79	36,982
公寓	34	652
总计		37,634

*根据澳门酒店协会的统计资料，2016年澳门三至五星会员酒店的平均房价为1,288.60元，下跌12.7%。

2016年澳门酒店场所的住客总数为12,001,404人次，较2015年上升13.6%。平均入住率由2015年的81.5%上升至2016年的83.3%；至于酒店住客的平均留宿时间为1.4晚，下跌了0.1晚。

至2016年底，澳门有221间持有效准照的旅行社，较2015年的224间减少3间。全澳共有1,900人持有旅游局发出的导游工作证，比2015年增加34名，增幅为1.8%。这些导游分别能以粤语、普通话、英语、葡萄牙语、德语、日语、韩语、泰语、法语、西班牙语、俄罗斯语、印度尼西亚语、福建话及潮州话接待旅客。

2016年随旅行团访澳的旅客总数为7,033,336人次，较2015年同期下跌18.1%。随团旅客仍以内地旅客最多，达5,538,912人次，下跌21%。其次是来自台湾及韩国的随团旅客，分别有398,240人次及370,338人次。

2016年使用旅行社服务外出的澳门居民有1,255,900人次，当中随旅行团外游的总人数为501,200人次，其中以前往内地的人数最多，共342,300人次，占总数的68.3%；第二位外游的目的地是韩国，有51,000人次，占总数的10.2%；至于第三位目的地是台湾，达34,500人次，占总数的6.9%，而使用旅行社服务的非随团外出居民总人数为754,700人次，较2015年下跌11.8%。

2017年首4月，入境旅客共10,615,260人次，按年上升6.9%。

旅游资源

澳门 400 多年悠久灿烂的中西文化交流历史，具有独特的吸引力。澳门既有传统风格的宅第、历史悠久的古庙，也有南欧情调的建筑、欧陆巴洛克式建筑形式的教堂，这些都成为了别具特色的旅游景观。

比如大三巴牌坊、圣母雪地殿教堂、圣安多尼堂、圣奥斯定教堂、玫瑰圣母堂、圣老楞佐堂、望德圣母堂、主教座堂等教堂；大炮台、望厦山炮台、加思栏炮台、松山炮台、妈阁炮台；澳门的三大古刹妈阁庙、普济禅院（观音堂）和莲峰庙还有许多古色古香的庙宇，例如哪吒庙、康公庙、谭公庙、药山禅院、竹林寺、三婆庙、菩提禅院、莲溪庙、北帝古庙、天后古庙等，这些都是澳门著名的旅游景点，而且极具历史文化价值。

除此以外，澳门市内别具特色的旅游景点还有：位于炮台山上的澳门博物馆，其收藏了展现澳门历史的物品，并定期举办与澳门历史有关的展览。此外多所专题博物馆，例如大赛车博物馆、葡萄酒博物馆、海事博物馆、澳门艺术博物馆等等，再加上位于新口岸海旁区的观音像、矗立于路环最高点的汉白玉妈祖像、南湾湖的音乐喷泉，向旅客展现了澳门多姿多彩的不同面貌。

2005 年 7 月，在中央人民政府的大力支持下，「澳门历史城区」正式获联合国教科文组织列入世界遗产名录。「澳门历史城区」一直是澳门宝贵的旅游资源之一，自列为世界文化遗产以后，特区政府即系统地以此卖点打造「世遗游」，积极向全世界宣传推荐澳门的历史文化遗产，进一步开拓澳门旅游的多元性。

美食和盛事

澳门中西文化交汇的传统，亦在饮食文化中反映出来。在澳门，除了可以品尝各种中西美食外，近年逐渐被香港和海外的食家所认识的澳门土生菜式，更是经过几百年的演变、汇聚了葡萄牙、非洲、东南亚和中国烹调特色于一身，而成为独一无二的澳门美食。

每年，当局都会举办多项文化和体育盛事，如澳门格兰披治大赛车、澳门国际马拉松赛、世界女排大奖赛、国际烟花比赛汇演、国际音乐节、国际艺术节、美食节等，一方面提高澳门的国际知名度，同时透过这些旅游产品吸引不同地区、社群及不同喜好的旅客到来，使澳门旅游业更具吸引力。随着多项娱乐设施、主题酒店、会展场地、国际级运动场以及其他配套设施相继落成启用，在拥有足够的硬件资源以后，更多的演唱会、艺术表演、体育比赛及国际级会议展览活动相继登陆澳门，为澳门旅游业带来了新的气象。

更多资料：旅游局 (<http://www.macautourism.gov.mo>)

统计暨普查局 (<http://www.dsec.gov.mo>)
文化局 (<http://www.icm.gov.mo>)

06/2017